

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				R8 年 3月 13日			
ふれあい教室		利用児童数				34		回収数	
								22	
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21	1	0	0	運動、個別ともに十分なスペースだと思います。広くて良いです。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21	0	1	0	いつも手厚く対応していただき、子どもも心を開いているなあと感じます。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18	1	1	2	2部屋に分かれているので、子ども達もそこでやるべき事がわかっていると思います。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	22	0	0	0			
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20	2	0	0	子どもの性格や、その日の気分に合わせて対応してくださっています。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20	1	0	1			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	20	2	0	0	子どもの状況や他で行っているリハビリ内容を活かしてくれています。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	0	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0	毎回違った内容で、季節に合わせたものもあり、子どもも楽しんでいます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18	4	0	0	毎回違った内容で、季節に合わせたものもあり、子どもも楽しんでいます。日々、変わる子どもの状況に合わせて工夫してくれています。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	14	6	1	1	支援センターの利用をしたときに他のこどもとふれあう事があります。		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21	1	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	1	1	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	1	2	4			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	2	0	個別活動の時に話を聞いてくださり、ありがたいです。常に話やすく、共通理解できています。		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	19	3	0	0			

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	2	0	0	先生方の肯定的な声掛けで子ども自由のびのびと取り組んでいます。だんだんみんなと一緒にできる活動も増えてきて嬉しいです。いつも寄り添っていただけてうれしいです。常を感じる。いつもありがとうございます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	5	5	5	なかなかむずかしいとは思いますが、家族やきょうだい達の交流の機会があるとうれしいです。未経験（私が知らないだけかもしれないが）、活動の中で交流はあるが、保護者会やきょうだい向け、イベントは参加した事が無いため。ふれあい教室を利用するようになり子どものやる気、意欲が上がりました。子どもの好きな事、苦手な事1つ、1つに親身になっていただけて、とても嬉しかったです。	相談支援事業等と連携して今後家族同士が交流できる機会を設定できるように努力していきたい。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17	3	0	2		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20	2	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17	3	0	2		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	22	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	5	0	1	感染症が発生した時もすぐ連絡いただけています。周知・説明はされていますが、訓練の実施は未経験です。	訓練は実施しているが、利用時間がその子に応じて違うので、全員に合わせてなかなか時間が合わせられない。今後検討して行く。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12	3	1	6	訓練は見たことはありませんが、実施しているんだろうと思っています。行っていると思うが、自分自身は参加していないため。	訓練は実施しているが、利用時間がその子に応じて違うので、全員に合わせてなかなか時間が合わせられない。今後検討して行く。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	21	1	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15	2	0	5	事故の発生がないので分からない。発生していないため。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	22	0	0	0	これまで嫌がらずに時には泣いたり感情を出しながらも安心して通えています。場所にも先生にも慣れている様子で安心して通所できています。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	1	0	0	毎回「早く行きたい」と教室に行くこと、先生に会えることを楽しみにしています。いつも楽しそうです。ふれあい教室利用後すぐに「次のふれあい教室はいつ？」と聞いてくる程楽しみにしています。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	22	0	0	0	いつも温かいご指導ありがとうございます。これからもよろしくお願いたします。日々のご支援に大変感謝しています。ありがとうございます。	