

事業所名	ふれあい教室		
対象者数	33	回答数	20

公表日 令和7年3月31日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制 整備	①	活動等のスペースが十分確保されていると思いますか？	19	1			
	②	職員の配置数や専門性は適切だと思いますか？	19			1	配置数はいいと思うが専門性に関しては分からない
	③	設備等は、スロープや手すりの設置等バリアフリー化の配慮が適切になされていますか？	19			1	ひとりでトイレはまだできず、母親が女性用トイレに連れて行きます。台があり助かりますが、もう少し大きくなりまだひとりでトイレが無理な場合も母親が付き添う際、障害者用を利用する場合がありますと思うので、台を置いていただくと助かります。
	④	教室中は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか？ また、お子さん達の活動に合わせた空間になっていますか？	20				
適切な 支援の 提供	⑤	お子さんと保護者の方の希望や課題にもとづいて、児童発達支援計画が作成されていると思いますか？	20				
	⑥	児童発達支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援（保育所での生活等）」の各項目からお子さんの支援に必要な内容が設定されていると思いますか？	19	1			
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか？	20				
	⑧	活動内容がよく考えられ、工夫されていると思いますか？	18	1		1	日々子どもに合わせて工夫していただいています。
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、地域の子どもたちと活動する機会がありますか？	13	1	3	3	
保護者 への	⑩	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？	20				
	⑪	「児童発達支援計画」をもとに、支援内容について説明されていますか？	20				
	⑫	保護者に対して家族支援はなされていると思いますか？	20				いつも元気をもらっています。
	⑬	日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達状況や課題について共通理解ができていると思いますか？	20				日々の成長や気になっていることを相談し合うことが出来ている。

説明等	⑭	お子さんや保護者の方からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると思いますか？	20				学校見学の相談をした時にスピーディーに話を進めてくれて助かりました。
	⑮	お子さんや保護者の方と意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？	20				
	⑯	定期的にお便り等で、活動内容や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に発信されていると思いますか？	20				
	⑰	個人情報の取扱いに十分注意されていると思いますか？	20				
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等について、保護者の方に周知・説明されていますか？。また、発生を想定した訓練は実施されていますか？	12	5	1	2	
	⑲	非常災害（火災・地震等）の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思いますか？	14	1	1	4	
満足度	⑳	お子さんはふれあい教室を楽しみにしていますか？	20				
	㉑	ふれあい教室の支援に満足されていますか？	19	1			
その他	㉒	ふれあい教室をどのように知りましたか？	健診・保健師の紹介 7人 保育所・園の紹介 2人 知人・職場から 2人 家族・兄弟が通所していたから 2人 病院 4人 市役所・市のそだちの相談、ホームページ 7人				
	㉓	利用する前はご存知でしたか？	はいー9人、いいえー11人、				
	㉔	何かお気づきのことやご要望等がございましたらご記入をお願いいたします。	・特にありません。いつも相談にのっていただき、助けてもらって本当に助かっています。ありがとうございます。 ・親同士の交流会、話す場があると嬉しいです。 ・発達支援は色々工夫していただき、各所へのヒアリングも行っていただき、とても感謝しています。家族支援についても、配慮いただき、安心して質問や相談ができます。他の事業所だと相手の言動が気になってしまうこともあるのですが、ふれあい教室ではそういったこともなく、安心できます。また日々ポジティブな声かけ、子どもの成長を小さい所でも見つけて喜んでくれるので、親のメンタル安定に貢献していると思います。いつも本当にありがとうございます。				