

# デマンド交通登録者アンケート 調査結果

令和 5 年 11 月  
陸前高田市



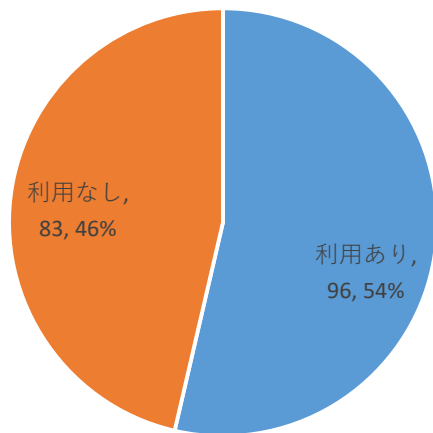
# 1 デマンド交通登録者アンケート調査の概要

- デマンド交通登録者のニーズ等を把握するため、デマンド交通登録者アンケート調査を実施した。
- 自家用車を保有していない世帯は全体の2割である。
- 自家用車を自分の自由に使えない人は6割である。

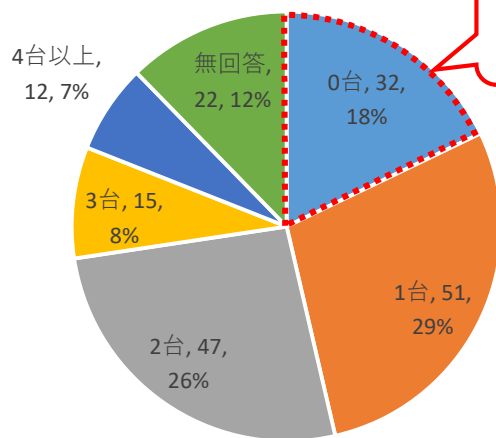
## ■調査概要

対象	● デマンド交通登録者654名（実配布数651名） ※対象エリア…矢作町中平・坂下・小黒山地区、気仙町、小友町、広田町
実施時期	● 令和5年7月31日（月）～8月18日（金）
配布・回収方法	● 郵送配布・郵送回収
回収実績	● 回収数179票（回収率27.5%）
質問事項	● デマンド交通の満足度、利用しない理由 ● 停留所設置希望 ● 今後の継続意思の有無 ● 回答者の属性（世帯構成、自宅の車の台数、自家用車の有無）等

## ■デマンド交通の利用経験

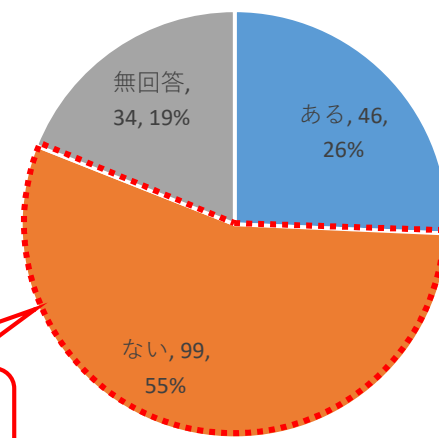


## ■世帯自家用車保有台数



自家用車なし世帯は  
**約2割**

## ■自分で自由に運転できる車両の保有状況

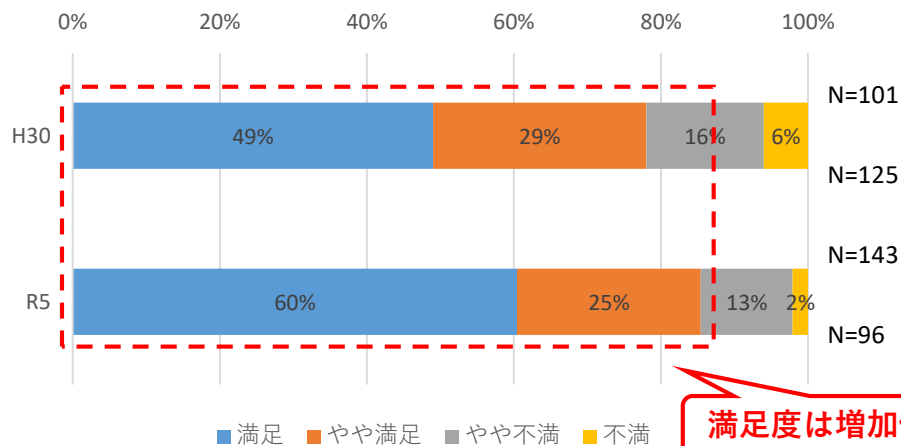


運転できる車なし  
**約6割**

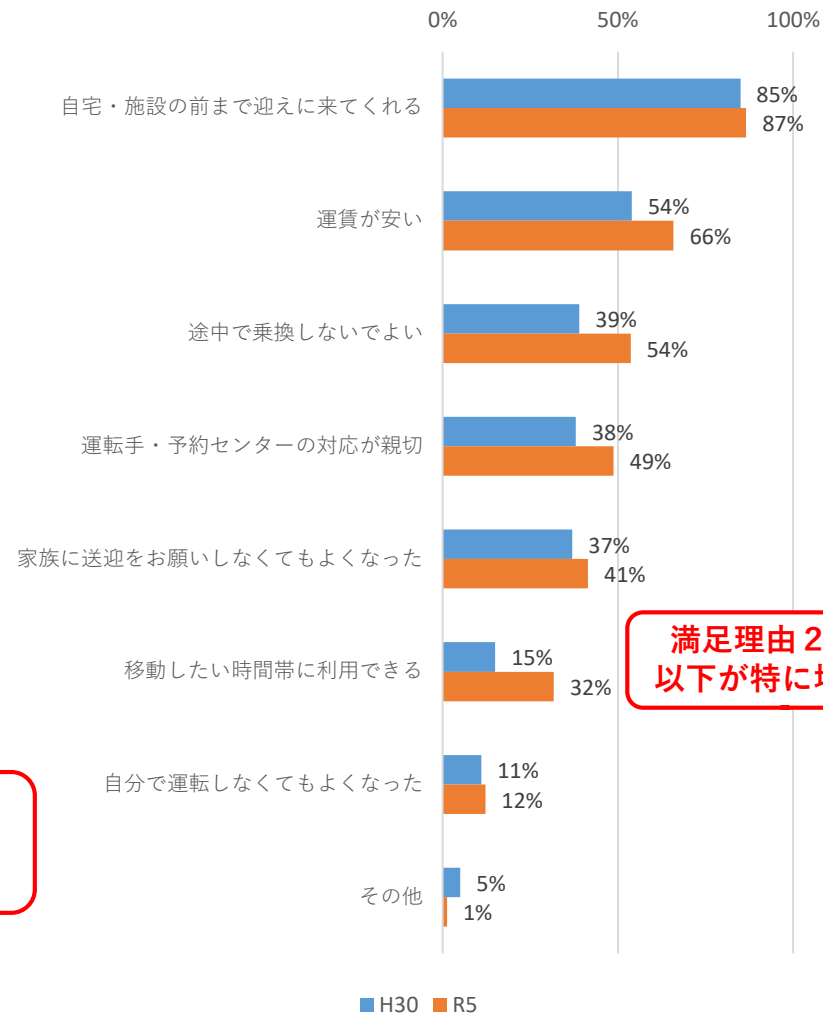
## 2-1 利用実態と満足度

- **約9割**が「満足」、「やや満足」と回答し、**前回調査と比べ増加傾向**にある。
- 満足理由は、「自宅の前まで来てくれる」といった**駅・停留所への移動に対する要素**が多い。
- 平成30年度と比較して、運賃が安い等の2位以下理由も特に増加しており、今後もサービスの継続が必要である。

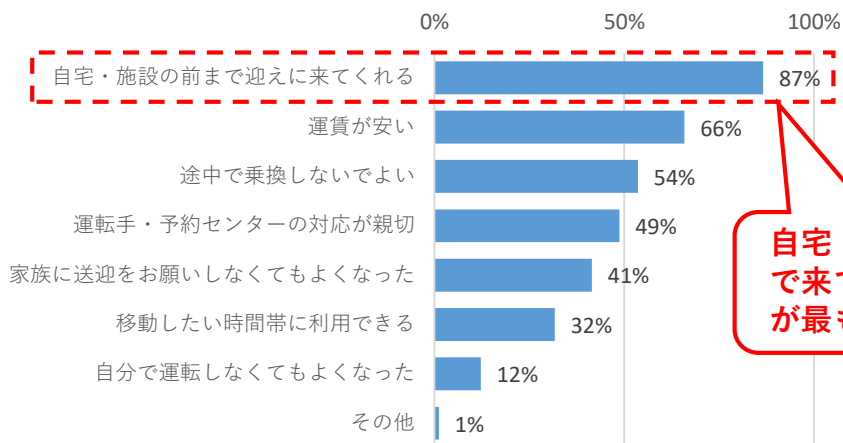
### ■満足度の変化



### ■満足理由の変化



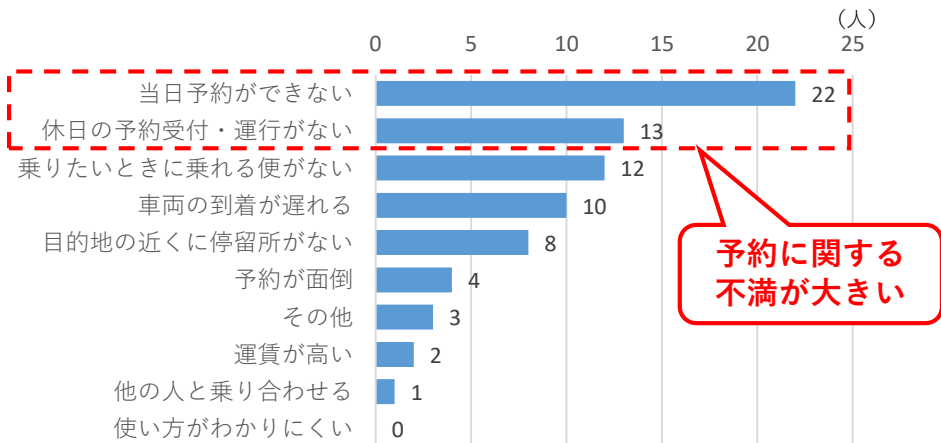
### ■令和5年度満足理由 (N=82)



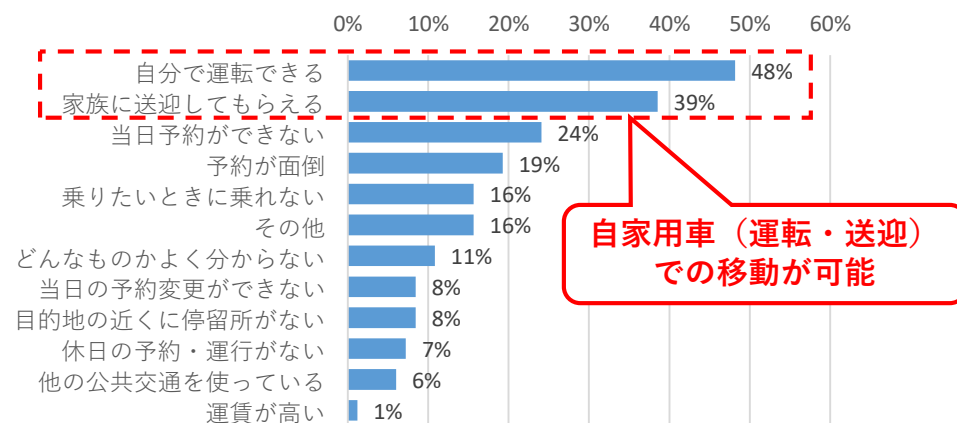
## 2-2 利用実態と満足度

- 主な不満理由は、「当日予約ができない」、「休日の予約受付・運行がない」といった予約に関する不満が多い。
- デマンド交通を利用していない理由は、自家用車（運転・送迎）での移動が可能である点大きい。
- また、「当日予約ができない」、「乗りたいときに乗れない」といった移動欲求とデマンド交通のサービスの不整合が起因している影響も大きい。
- 今後の継続意思は、半数以上が「継続したい」と回答する一方で、7人が「継続したくない」と回答している。

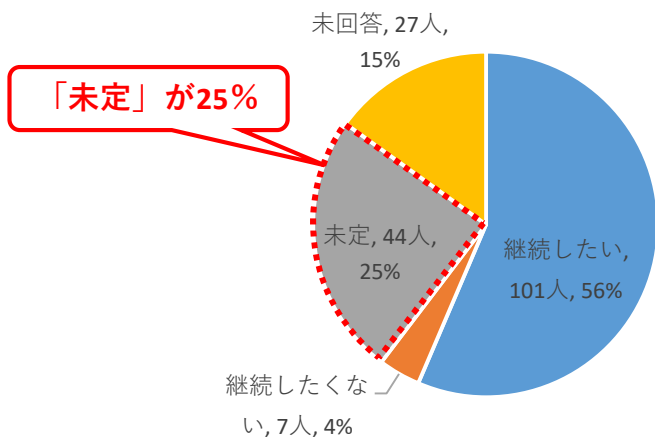
### ■不満理由（複数回答）



### ■利用していない理由（複数回答・N=83）



### ■今後の継続意思



# (参考) デマンド交通運行エリア

