

令和7年度

陸前高田市 A I オンデマンド交通導入実証業務
実施概要書

2025/10/17作成版

— 実施計画書目次

1. 業務実施方針

1.1 業務全体フロー

2. 業務の実施内容

2.1 AIオンデマンド交通 運行実施計画

— 1. 業務実施方針

1.1 業務全体内容

以下の3つのカテゴリごとに、業務実施予定。最終的には本実証で取得したデータをもとに、AIオンデマンドバスの継続運行に関する検討を行う。

①AIオンデマンド交通システムの構築

サービス仕様の策定

- 運行関連仕様
- 予約アプリ仕様

システム開発

- 予約システム
- 配車システム

運用ルールの方策

- 運用マニュアル作成

②告知・利用促進

告知計画策定

- 地域イベント・HPを活用した計画

告知物制作

- ポスター・チラシ等の制作

現地告知活動の実施

- 説明会・イベントの企画・実行

③実証事業評価

KPI策定・調査実施

- 事業評価項目の検討
- アンケート調査実施

サービス利用状況
レポート作成

- 事業レポート作成
- 今後の継続運行検討

— 2. 業務の実施内容

2.1 AIオンデマンド交通 運行実施計画

AIオンデマンド交通 運行形態

AIオンデマンド交通の運行形態の諸元は以下の通りとする。

AIオンデマンド交通 運行形態諸元	
サービス提供主体	陸前高田市
運行事業者	(株)気仙タクシー、高田タクシー(有)
運行形態	予約型乗合運行（区域運行）
車両	市貸与ハイエース1台での運用（使用する車両は2台）
利用対象者	どなたでも利用可能 （要会員登録：電話・Webサイト・アプリのいずれかを經由）
運行期間・曜日	2025年12月-2026年3月の平日土日祝日（12/30-1/3は運休）
運行エリア	西部コミュニティバス運行エリアを主に運行 一部西部コミュニティバスエリア外の商業施設等も乗降ポイントに含める
運行時間	8:30-16:30（12:00-13:30は運休）
予約方法	①アプリ、②web(市公式LINE経由)、③電話のいずれかにて予約 利用日の1週間前から直前まで予約可能
運賃	▼アプリ/web予約の場合 ・大人（大学生以上）：100円、 ・学生/幼児（小学生）/介護者：50円 ・幼児（未就学児）/障がい者：無料 ▼電話予約の場合 ・大人（大学生以上）：200円、 ・学生/幼児（小学生）/介護者：100円 ・幼児（未就学児）/障がい者：無料

運行実施体制

実証運行にあたり、以下陸前高田市のタクシー事業者（2社）の共同実施とする。

会社名	住所	電話
(株)気仙タクシー	岩手県陸前高田市高田町字並杉304-2	0192-55-3241
高田タクシー(有)	岩手県陸前高田市米崎町字西の沢289	0192-55-3118

コールセンター

電話予約窓口となるコールセンターは(株)気仙タクシー設置の予約窓口を活用する。

利用車両

すでに市から運行事業者2社へ貸与済みのハイエース2台（西部コミュニティバス用途）を利用車両とする。なお、運行中は当該車両にAIオンデマンド交通運行車両を示すマグネットを明示する。

車両仕様	
車両	トヨタハイエース
色	白
乗客定員	9人

サービス名・ロゴ

サービス名は「たかたスマートモビリティ」とする。ロゴについては、「たかたのゆめちゃん」「一本松ロゴ」などと併用したときに、統一感のある緑色・黄色系のカラーを採用。多くの年代・属性の方が容易に認識可能なシンプルなデザインとする。

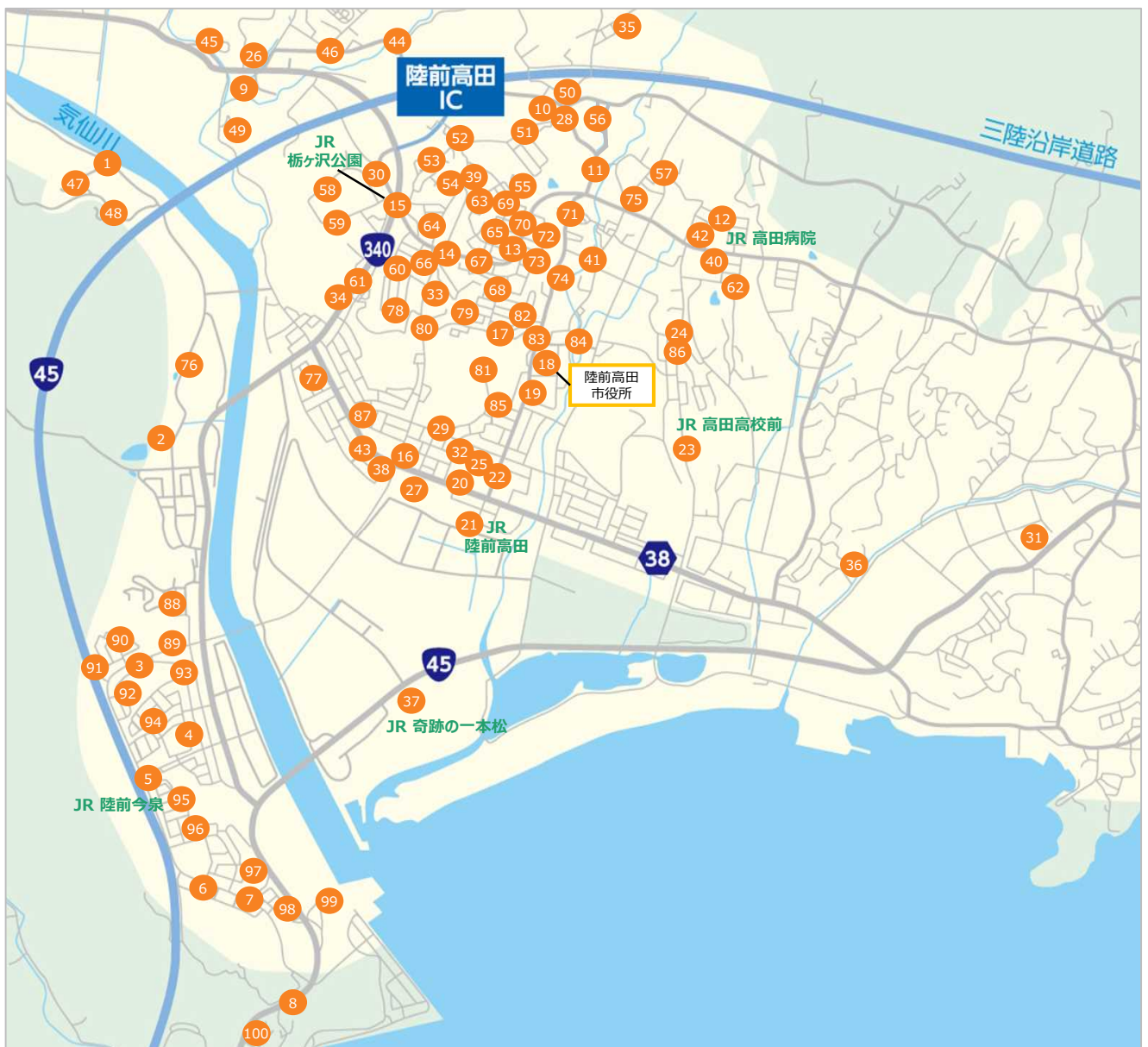
ロゴデザイン



運行エリア・乗降ポイント

現在の西部コミュニティバス運行エリアを主として運行するものとする。乗降場所については自由経路ミーティングポイント型を採用し、エリア内に定められたAIオンデマンド交通乗降ポイント間で自由に移動可能とする。利便性の観点から、一部現在の西部コミュニティバスエリア外に存在する商業施設等もスポット的に配車ができるよう、乗降ポイント設定を行うものとする。

運行マップ



乗降ポイント



合計100か所乗降ポイント設置を予定。バス停、商業施設、医療機関、ゴミ集積所に設置する方針。青字部分は市内のゴミ集積所を乗降ポイントとして活用する。

1 嶋部バス停	35 希望ヶ丘病院	69 高田町-21
2 済生会診療所バス停	36 気仙歯科	70 高田町-22
3 旧吉田家住宅主屋前バス停	37 道の駅高田松原	71 高田町-23
4 今泉団地前バス停	38 農協高田支店	72 高田町-24
5 陸前今泉駅バス停	39 レインボーハウス	73 高田町-25
6 気仙小学校前バス停	40 高田小学校	74 高田町-26
7 長部団地前バス停	41 下和野会館	75 高田町-27
8 丑沢バス停	42 保健福祉総合センター	76 気仙町-1
9 滝の里バス停	43 高田町-1	77 高田町-28
10 大隅バス停	44 竹駒町-1	78 高田町-29
11 和野会館前バス停	45 竹駒町-2	79 高田町-30
12 県立高田病院バス停	46 竹駒町-3	80 高田町-31
13 鳴石ストア前バス停	47 矢作町-1	81 高田町-32
14 鳴石団地前バス停	48 矢作町-2	82 高田町-33
15 枡ヶ沢アパートバス停	49 竹駒町-4	83 高田町-34
16 郵便局・農協前バス停	50 高田町-2	84 高田町-35
17 本丸バス停	51 高田町-3	85 高田町-36
18 市役所前バス停	52 高田町-4	86 高田町-37
19 下和野団地前バス停	53 高田町-5	87 高田町-38
20 アバッセバス停	54 高田町-6	88 気仙町-2
21 陸前高田駅バス停	55 高田町-7	89 気仙町-3
22 アバッセたかた前バス停	56 高田町-8	90 気仙町-4
23 高田高校前バス停	57 高田町-9	91 気仙町-5
24 高寿園前バス停	58 高田町-10	92 気仙町-6
25 マイヤ高田店	59 高田町-11	93 気仙町-7
26 ツルハ竹駒店	60 高田町-12	94 気仙町-8
27 薬王堂高田馬場前店	61 高田町-13	95 気仙町-9
28 ローソン陸前高田大隅店	62 高田町-14	96 気仙町-10
29 みつわ飯店	63 高田町-15	97 気仙町-11
30 御菓子司木村屋	64 高田町-16	98 気仙町-12
31 イオンSuC陸前高田	65 高田町-17	99 気仙町-13
32 アバッセタカタ専門店街・市立図書館	66 高田町-18	100 気仙町-14
33 鶴浦医院	67 高田町-19	
34 平成歯科	68 高田町-20	

利用予約

①スマートフォンアプリ、②web予約サイト、③電話の3つの予約方法を可能とする。いずれも、予約の際には会員登録が必要。

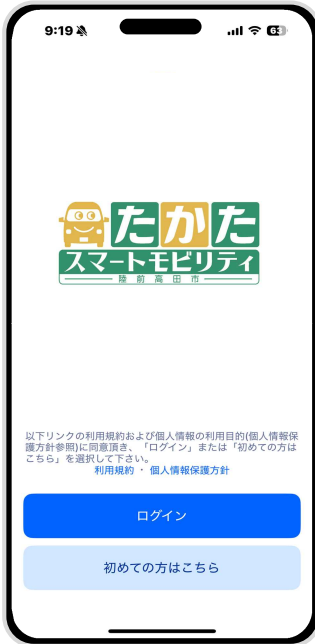
予約方法概要

予約方法	手順
スマートフォンアプリ	<p>利用日1週間前から直前まで予約可能</p> <p><予約方法></p> <ol style="list-style-type: none">1. スマートフォン上でアプリをダウンロード2. 専用アプリ利用登録（初回のみ）をする3. 予約情報（乗降場所、希望日時、乗車人数）を入力する4. 予約内容を確認する <p>アプリアイコンイメージ</p> 
Web予約サイト	<p>利用日1週間前から直前まで予約可能</p> <p><予約方法></p> <ol style="list-style-type: none">1. 市LINE公式アカウントを友達追加する2. 市LINEメニューより「たかたスマートモビリティ」予約サイトへアクセスする3. LINE利用登録（初回のみ）をする4. 予約情報（乗降場所、希望日時、乗車人数）を入力する5. 予約内容を確認する <p>市公式LINEメニュー下部にリンクボタンを設置。Web予約サイトへアクセス可能。</p> 
電話	<p>利用日1週間前から直前までの8時30分-14時30分まで予約可能</p> <p><予約方法></p> <ol style="list-style-type: none">1. 予約ダイヤルへ電話する2. 予約情報（お名前、登録番号、乗降場所、希望日時、乗車人数）を伝える3. 予約内容を確認する

たかたスマートモビリティ利用方法イメージ（仮）

デザイン・文言は別途検討中

1 アプリを開き、「初めての
方はこちら」を選択



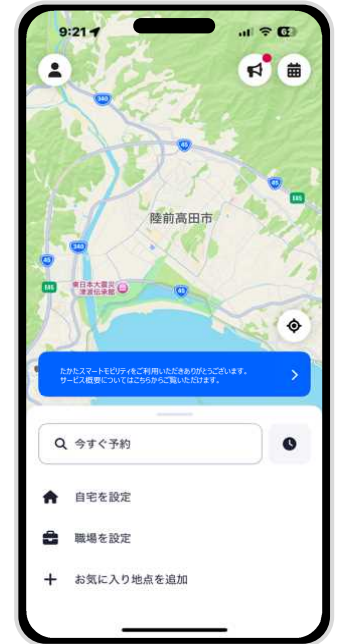
2 携帯番号を入力後、
SMSで送られる「招待
コード」を入力



3 お名前、メールアドレス、
電話番号等を入力



4 「今すぐ予約」の検索枠
をタッチ



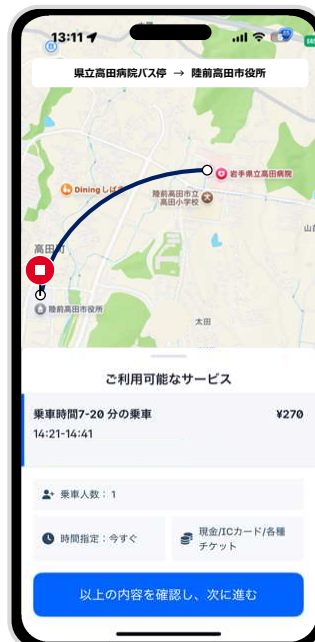
5 乗降希望場所を選択



6 乗車場所を確認し、間
違ひなければ、「出発地
を確定する」をタッチ



7 乗車人数・希望日時・次
決済方法を入力し、「次
に進む」をタッチ



8 出発・降車時刻を確認し、
「配車を確定する」を
タッチ



利用者

スマートフォンアプリ、web予約サイト、コールセンター経由で会員登録されたすべての方を乗利用対象とし、利用者の限定は行わないものとする。

運行日

毎日（平日・土日祝日）運行とする。ただし、12月30日から1月3日までの5日間は運休日とする。

運行時間帯

8時30分から16時30分を運行時間帯とする。ただし、12時から13時30分までの1時間30分はドライバーの休憩時間取得のため、運休とする。

乗降ポイント設置物

乗降ポイントとなる場所には以下の通り目印となるものを設置する。乗降ポイントに目印となる施設・設置物等が存在しない箇所については、①を設置する。既存のバス停を乗降ポイントとする場合など、すでに設置物がある乗降ポイントに関しては、②の掲示物のみの設置とする。

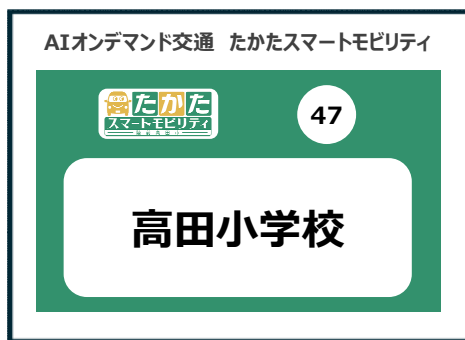
乗降ポイント設置物イメージ（仮）

（設置物種類・個数・デザインについては別途精査。下記デザインはイメージ。）

①サインキューブ型



②ポスター型



運賃形態・運賃

運賃形態については、乗車場所にかかわらず一律料金とする。支払いは降車時、現金支払いのみとする。

運賃テーブル

区分	電話予約の場合	アプリ・webサイト予約の場合
大人 大学生・19歳以上	200円	100円
学生 中高校生・13-18歳	100円	50円
小児（小学生） 7-12歳		
介護者		
幼児（未就学児） 6歳以下	無料	無料
障がい者		

予約時受付体制

予約受付から車両運行までの体制は以下の通りとする。電話予約の場合、気仙タクシー(株)が運営するコールセンターオペレーターが利用者より必要な情報をヒアリングし、システム上にて予約を実施するものとする。

業務実施フロー（仮）

運行事業者と確認・合意の上確定予定。

