

陸前高田市 A I オンデマンド交通「たかたスマートモビリティ」 導入実証運行について

1 目的

現在、運行されているたかたコミュニティバス東部線・西部線は、高台部や中心市街地を循環する運行形態となっているが、経路の複雑さや便数の少なさから、市内でも人口の多い地域を沿線とするにもかかわらず、国庫補助要件を満たさない利用状況にとどまっている。また、本市地域公共交通計画策定時に実施したアンケート調査においても、東西ともに沿線地域（竹駒町、高田町及び米崎町）における公共交通への満足度は他地域と比べて低いことが明らかになっている。

このことから、市外から訪れる観光客も対象に含めた A I オンデマンド交通の導入に向けた実証運行を行うことにより、利便性向上、事業者における運行効率の向上を目指し、持続可能な公共交通ネットワーク構築の一助を図るものである。

2 実証運行の内容

(1) 運行期間

令和 7 年 1 2 月 1 日(月)から令和 8 年 3 月 3 1 日(火)まで（年末年始を除く）

(2) 利用対象者

事前登録を行った市民等とし、年齢や居住地などによる制限は設けない。

(3) 運行区域

たかたコミュニティバス西部線（陸前高田駅～滝の里・長部団地前～陸前高田駅）の運行エリアにおいて、同路線を運休した上で実施する。

(4) 乗降ポイント

停留所に類する乗降ポイントとして、エリア内に下記のとおり設定する。

- | | | |
|---------------------|---|-------------|
| ア 既存のバス停留所や B R T 駅 | } | 合計 1 0 0 か所 |
| イ 主要な医療施設及び商業施設 | | |
| ウ 主なごみ集積所 | | |

(5) 運行時間帯、車両及び事業者

ア 時間帯 午前8時30分～正午及び午後1時30分～午後4時30分
毎日運行

イ 車 両 たかたコミュニティバス車両として活用している9人乗りハイエース1台

ウ 事業者 (株)気仙タクシー及び高田タクシー(有) (2週間交代制)

(6) 運賃

たかたコミュニティバス西部線の運賃に準ずる。

(7) 事業費

約18,841千円 (システム構築・保守、車両運行委託、予約対応委託など)

(8) 財源

新しい地方経済・生活環境創生交付金 (デジタル実装型) (補助率: 1/2)

(9) 法令上の位置付け

道路運送法第21条に基づく実証運行

その他、詳細は資料2-2「実施概要書」のとおり。

3 実証運行支援業務委託事業者

Moplus株式会社 (代表取締役COO 中川 和明)

※本年7月7日実施のプロポーザル選定委員会により選定

4 今後のスケジュール等

本日の地域公共交通会議において内容について了承を得た後、運行事業者から東北運輸局に対し、2(9)に基づく運送許可を申請する。

並行して、高齢者などに向けたスマートフォンの操作や事前登録、予約に係る説明会を各地区コミュニティ推進協議会などの単位で随時開催し、周知に努める。

5 陸前高田市地域公共交通計画における位置付け

次頁のとおり

施策1-① 既存の市内公共交通の再編

施策内容

■【一部新規】デマンド交通のエリア検討、デジタル技術の活用による見直し

【実施主体】陸前高田市、市内交通事業者

【実施工程】令和6年度～令和10年度

- 現在、市内の矢作町中平・坂下・小黒山エリア、気仙町エリア、小友・広田町エリアの3地区で導入されているデマンド交通については、路線バスを運行するほどのまとまった需要がない地区において、運行に係る経費を抑えながら移動手段を確保できる運行方法として活用されています。
- 現在のデマンド交通の予約方法は、乗車日前日までに電話のみであることや、変更は予約便出発時間の30分前までに連絡が必要であることから、時間が読めない移動には利用しにくくなっています。これらの改善にあたり、現在のデマンド交通にAIが予約状況に応じて運行ルートを考える配車用のシステムと、アプリ予約が行える「AIデマンド」を導入し、デマンド交通の運行エリアの拡大と当日予約を可能とします。
- AIデマンドの導入によって、高齢者を含む利用者からのオンラインでの予約を望む声に対応するとともに、タクシー会社各社の配車に活用することで、運行の効率化やきめ細やかな運行が可能とします。
- 現在デマンド交通が導入されていない地区での導入や大船渡病院などの市外への運行拡大については、路線バスの利用状況や運行経費、地区住民及び交通事業者の意見を踏まえつつ、総合的に検討・判断します。



▲ AI デマンド「しわまる号」(紫波町)



▲ AI デマンド「のらざあ」(長野駅茅野市)



▲ AI デマンド「美里あいあいタクシー」運行車両と予約アプリ (福島県会津美里町)



関連する市民の声

- ✓ LINEやWEB、アプリなどを活用し、オンラインで手軽に予約できるシステムであれば、若者世代でも使いやすい。