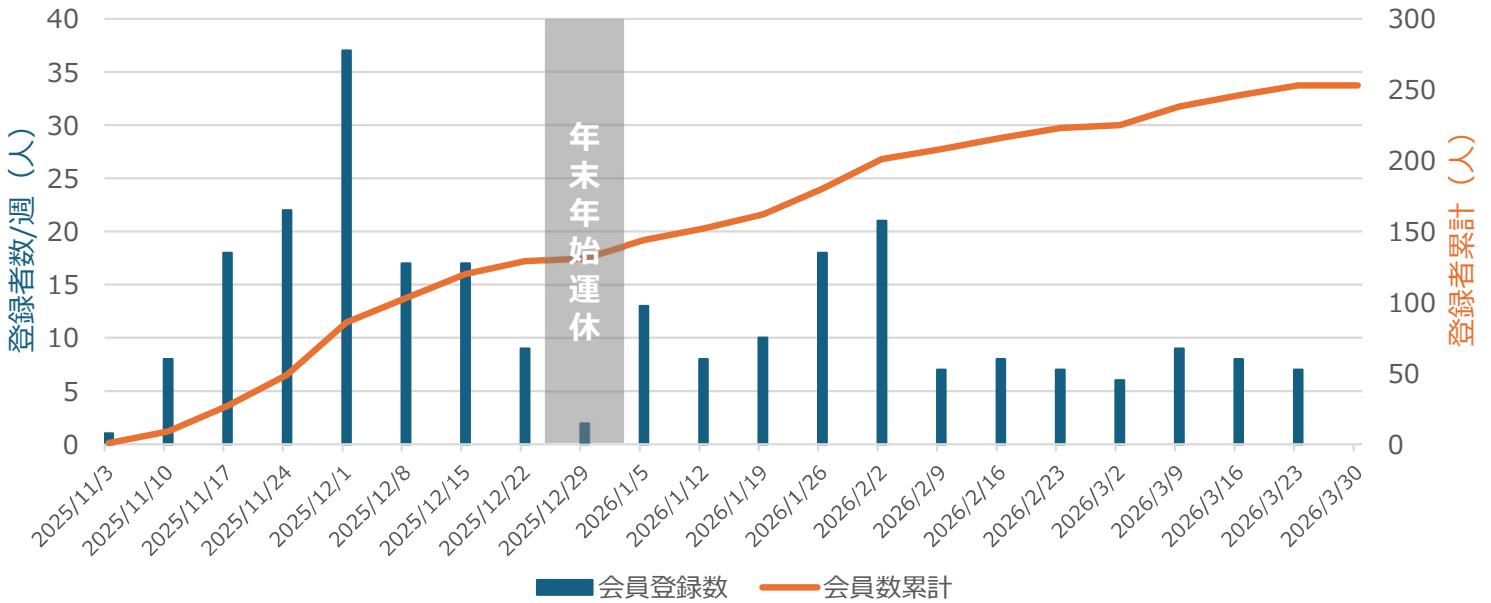
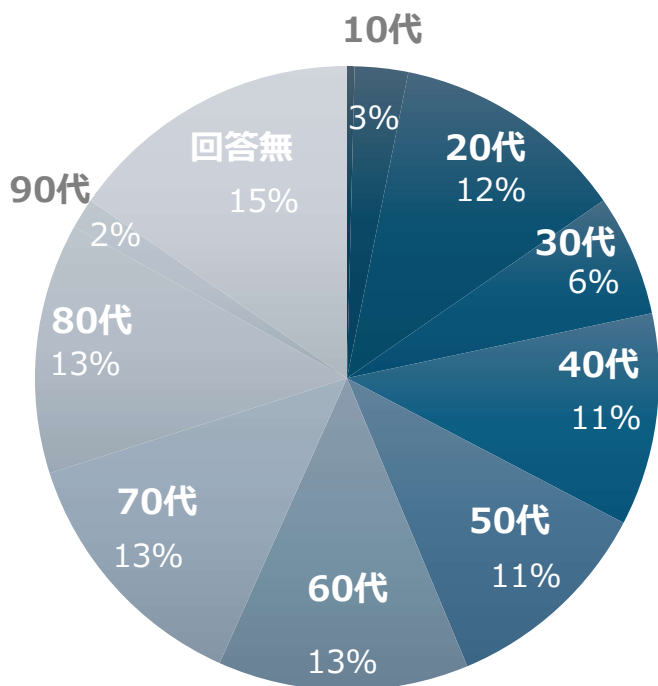


会員登録者概況

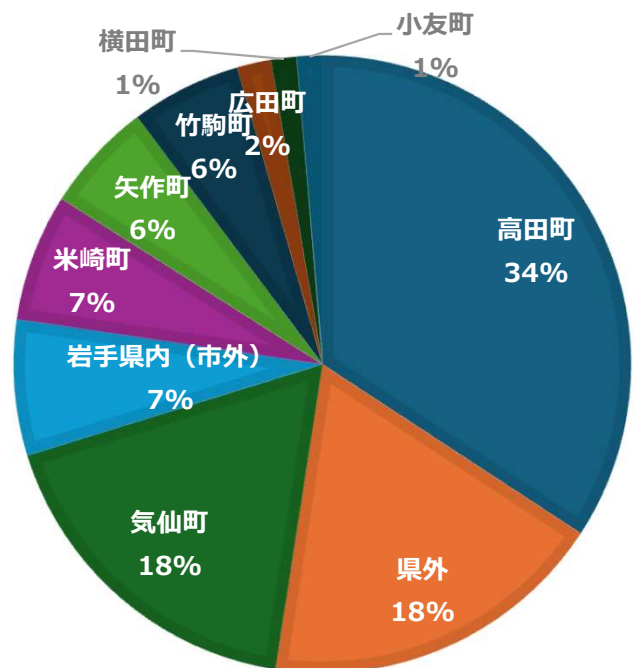
- 26年3月31日時点での会員登録者は**253名**。
- 幅広い年代が登録、60代以上が多い傾向。
- 主運行エリアである高田町・気仙町の居住者が過半、県外登録者が約2割を占め、市外からの来訪者の足としても機能している。



年代別会員登録者数

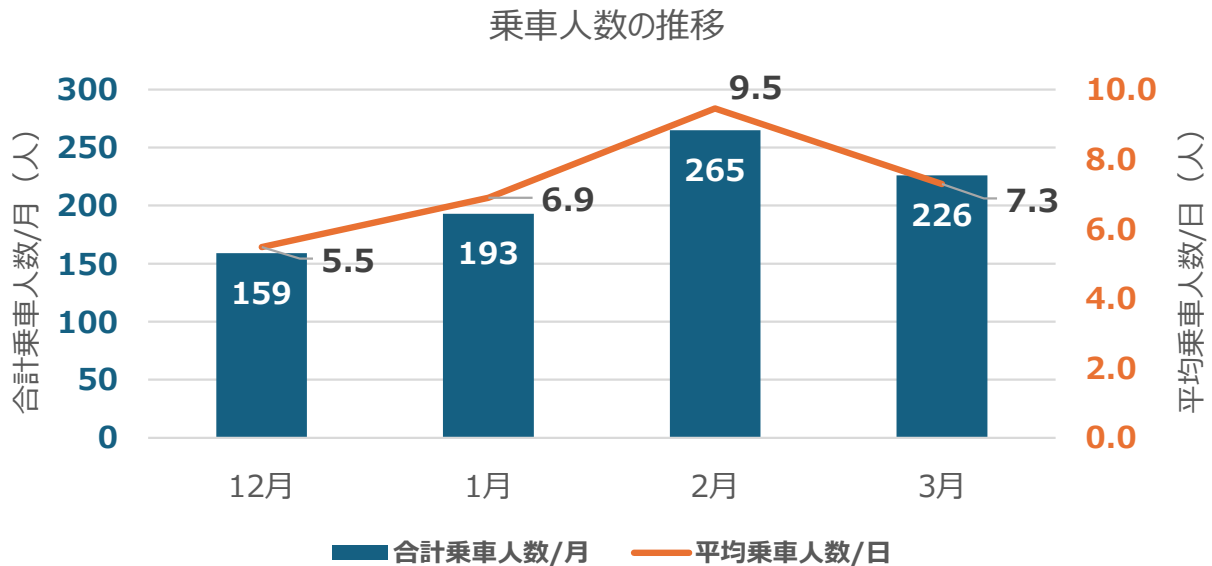


居住地別会員登録者数



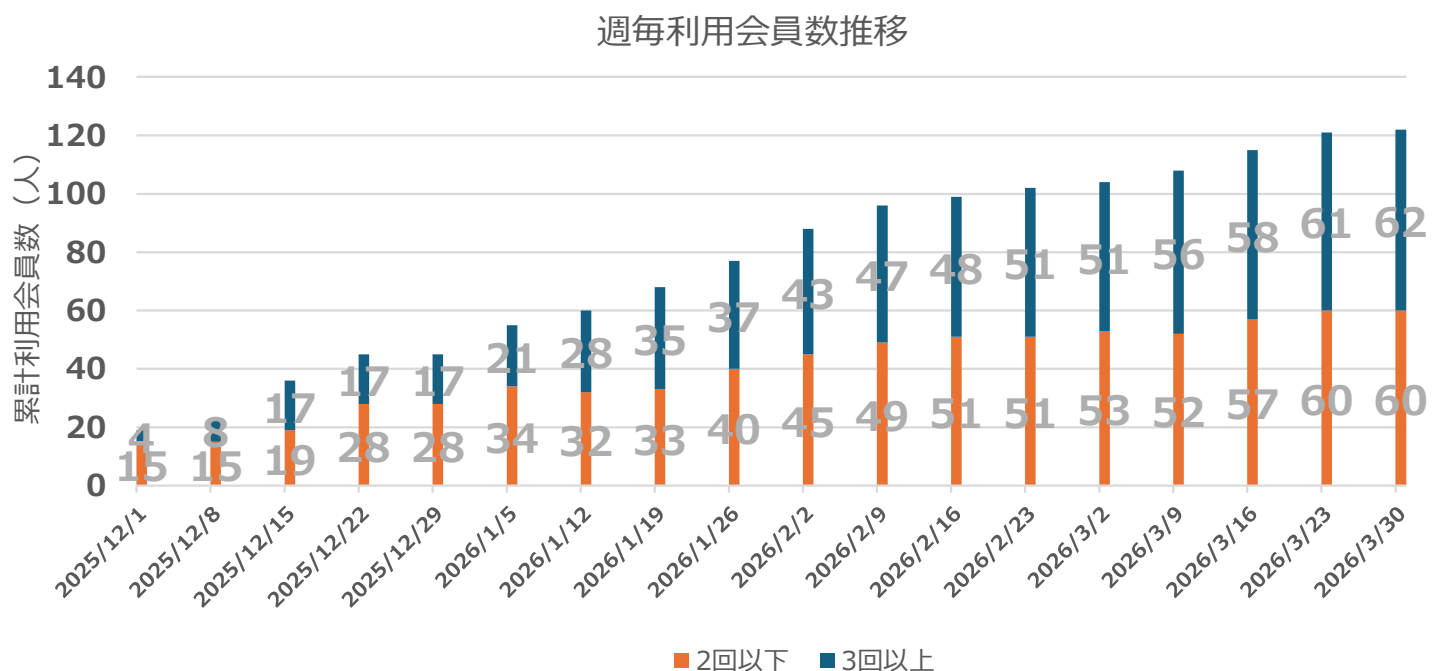
サービス利用実績概要

- のべ利用者数は843人、平均7.3人/日と前身の西部コミュニティバスと比較しても、利用が増加している。より多くの住民の移動ニーズに合ったサービス設計となっていたことが利用者増加の一因であることが推測される。
 - (参考) 西部コミュニティバス655人、平均約5.6人/日 令和6年度12-3月実績



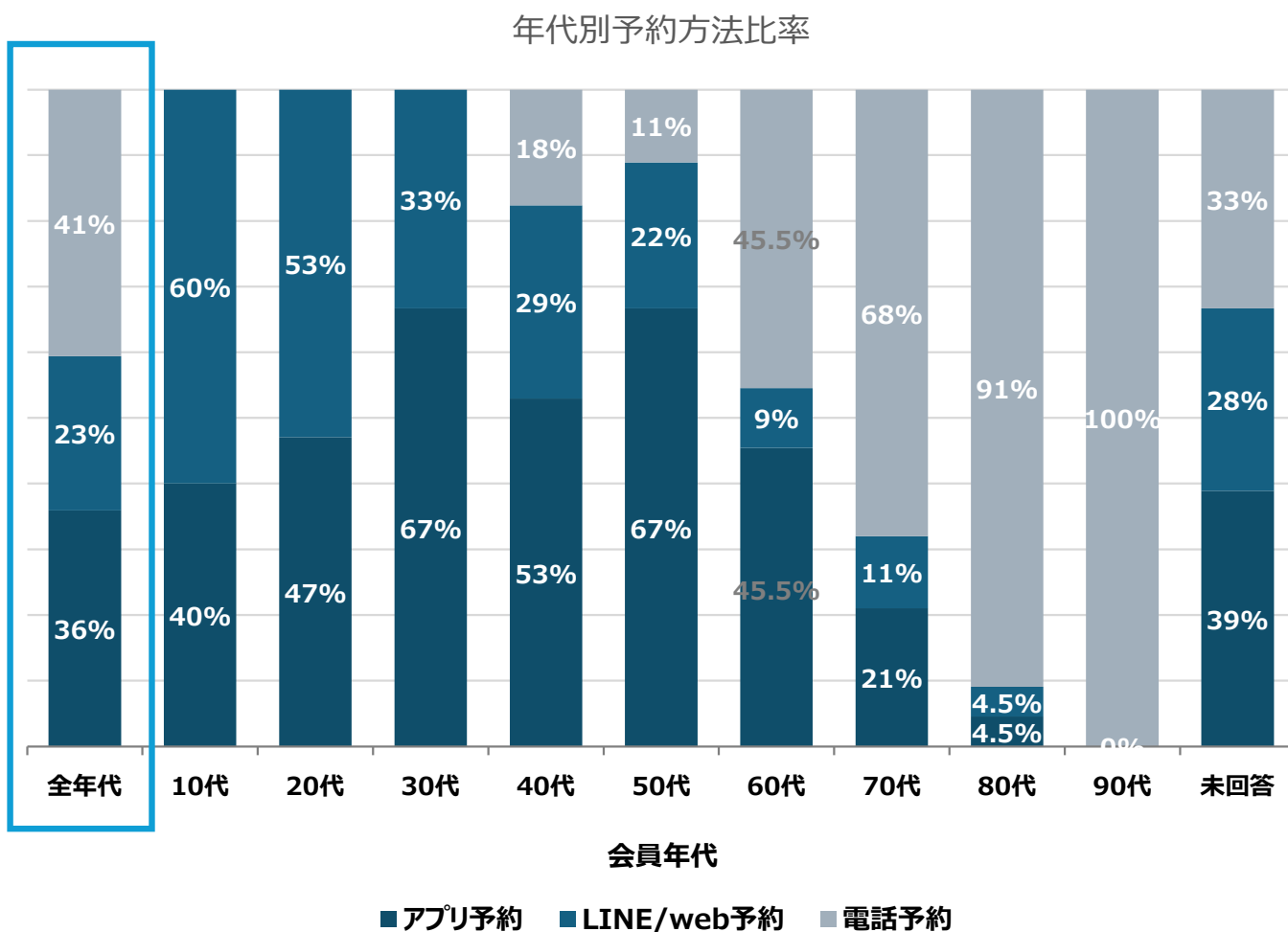
ご利用者数と属性

- 利用会員（過去1回以上サービスを利用されたことのある会員）は122名。
- 利用会員の中でも、3回以上利用実績のある方が半数程度存在し、定期的に利用されている方の割合が多く、かつ割合も増加傾向。



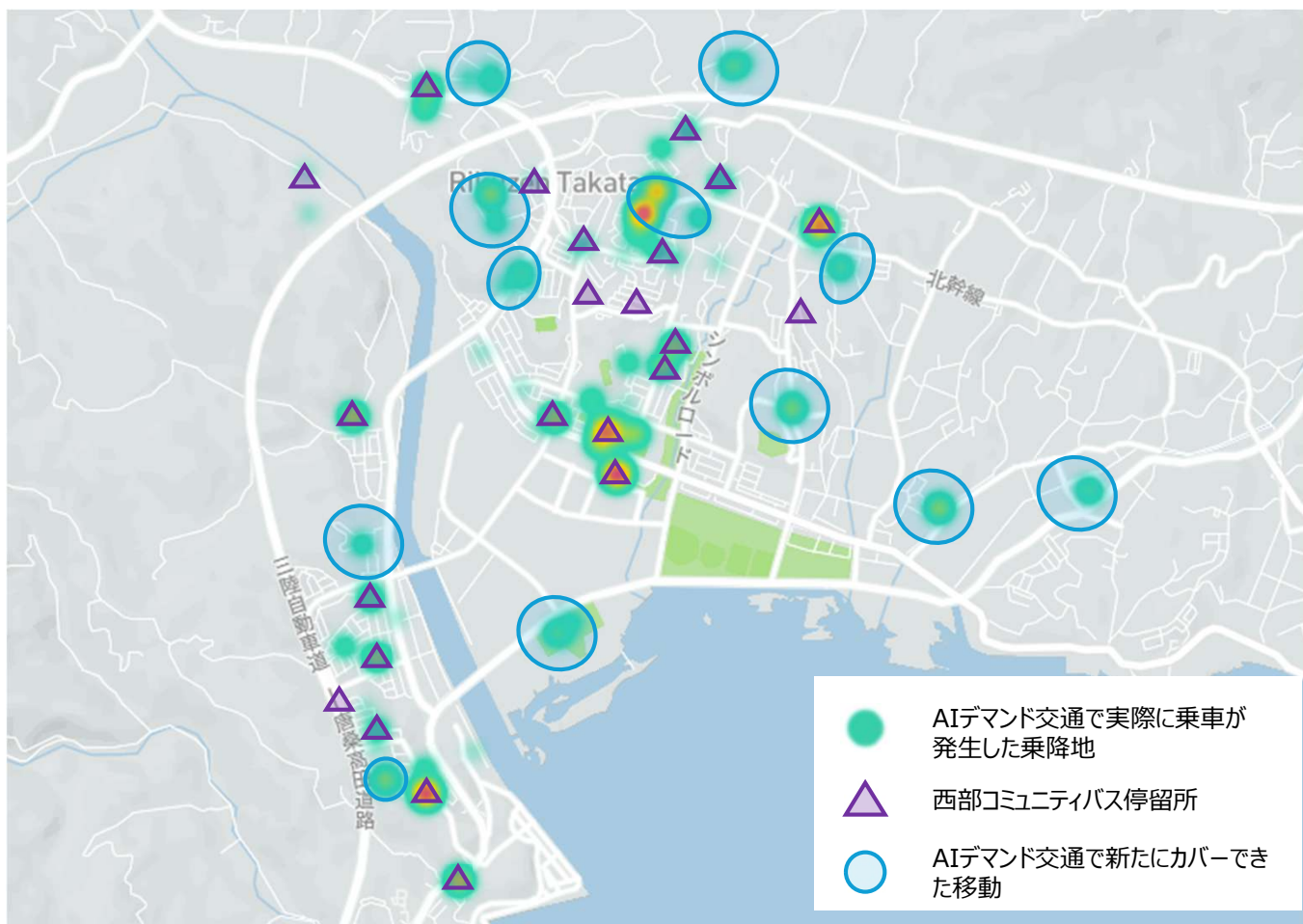
予約方法

- 全年代におけるアプリ・LINE/web予約合計の割合は約60%と過半。10～50代を中心とした世代にデジタル機器による予約方法が浸透している。
- 年代が上がるごとに、電話比率が大きくなることが顕著であり、特に80-90代の利用者には引き続き電話予約の必要性が高い。
- 一方で今後の継続性を鑑み、60～70代の利用者をどのようにアプリ・LINE/web予約へ移行、予約センター負担の低減を図るのかは今後の課題。



乗車ヒートマップ

- 西部コミュニティバスではカバーできなかった箇所での移動が多く発生しており、潜在的に存在した移動ニーズをカバーできている。
- また、もともと停留所が存在していたが、移動ニーズの無い箇所については、オンデマンドでの運行とすることで空運行の削減もつなげた。



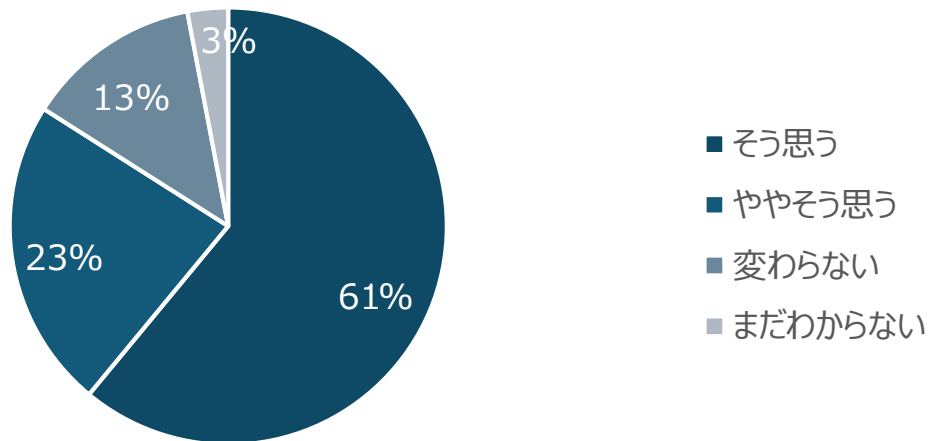
アンケートによる調査結果

- 調査目的：実際にご利用いただいているお客様の利用目的、評価ポイントや利用前の交通情報等、初期登録情報ではわからない情報の収集及び分析し、サービス改善につなげるため
- 実施期間：2026年2月4日～3月6日
- 実施方法：アンケート用紙に記入
- 回答対象：AIオンデマンド交通利用者 n=36
- 実施場所：AIオンデマンド交通車両内

新たな移動需要の喚起

- 84%がAIオンデマンド交通の導入により、今後の外出意欲が増加すると回答。（アンケート結果より抽出）

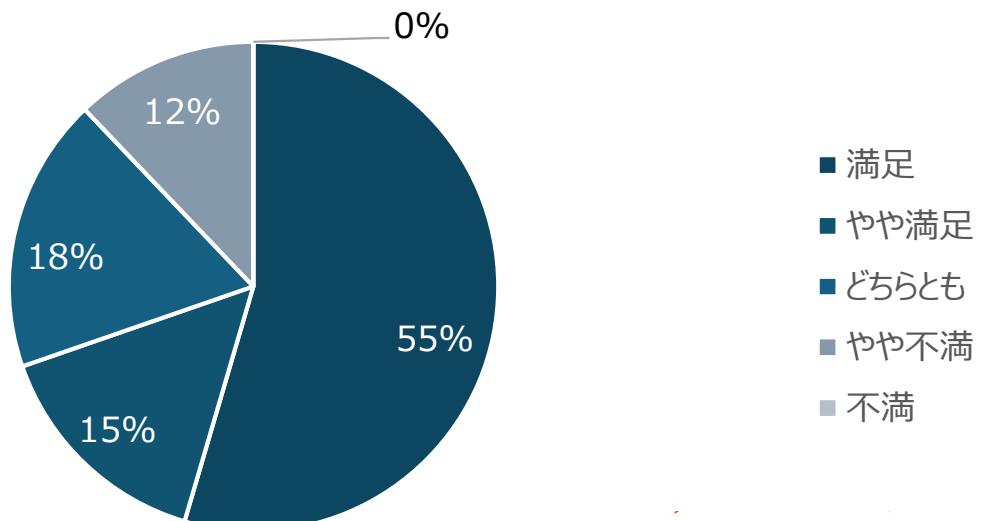
今後もこのサービスがあれば、もっと積極的に外出したいと思いますか？



サービス満足度

- 回答者の70%が現状のAIオンデマンド交通サービス内容に満足と回答。

たかたスマホビのサービス満足度について教えてください。



利用者からのコメント

(車内アンケート自由記述欄と予約アプリ上での乗車後アンケートより抽出)

利用者からのコメント

いつもありがとうございます。

とても使いやすく、便利です。

観光で利用しました。

事前に路線バス・コミュニティバスの件で役所に問い合わせをした際に、スマホを紹介いただき本当に助かりました。そのおかげで限られた滞在時間の中で、希望していた場所にも全て行くことができ、BRTの時刻表や停留所では乗り継げない・行くことができない場所へも行くことが叶いました。

ただただ感謝しかありません、本当にお世話になりありがとうございました。

子どもの塾に通いなど今後も活用したいです。ありがとうございました！！

乗り場も近くて助かります！

とっても親切にしてくださいました！ありがとうございました。

対象地区の範囲を広げてほしい。

アバッセ周辺に複数個所のバス停があるが分かりづらい。16:30までだと、仙台からの高速バスとの接続が厳しい。

休憩時間にも対応してほしい。

料金も乗降地も十分満足です。

テストエリアなので、運行エリアが狭いのだと思いますが、広田・矢作へエリア拡大いただけるとより使いやすい。

特に要望はないです。ありがとうございました。

イベントホール近くに停留所が欲しい

予約時の確認メールの表示がわかりづらいので、修正してほしい。

小～高校生は無料がいいと思う。

障がい者区分の方からも運賃負担したほうが良いのでは。

乗降ポイントがわかりづらい

とても便利です。今後農面道にも停まってほしい。

乗合になるとかなり遠回りする 때가 あり、時間がかかる。

運賃が安すぎると思う。

マイヤたかた店の場所がわからず、一度キャンセルとなってしまいました。お手数おかけしました。

地図が見えにくいので場所を設定するとき不安が残る。ビデオ通話等があるとより便利だと思う。気仙管内全域に拡大すればものすごく便利な交通機関になるのでは(既存の交通事業者との調整が必要になるのでここが難しいところ…)