

デマンド交通 Q&A



【実験の概要について】

Q：デマンド交通とは何ですか？

A：デマンド交通とは、予約型の乗合タクシーのことです。利用者の方には事前に利用区間を予約していただきます。当日、乗り合う方を順番にお迎えに行き、全てのみなさまを目的地にお送りするサービスです。なお、乗合タクシーも今まで通り運行しております。

Q：この実験の目的は何ですか？

A：通院や買い物など日常生活の足として、デマンド交通（予約型乗合タクシー）の運行方法や有効性等について検証することを目的としています。なお、今回の実験は、小友町・広田町及び気仙町にお住いの方を対象に行うことにしています。

Q：なぜ気仙町、小友町、広田町のみで実施しているのですか？

A：現在の市内の公共交通（路線バス、乗合タクシー）では住民の方の移動ニーズに特に応えられていない地域を優先して実験を行う事にしました。なお、今回の結果をもとに、来年度以降のサービス展開を検討していきたいと考えております。

Q：今、市内で運行されている乗合タクシーと何が違うのですか？

A：大きく異なる点は2点あり、ご自宅まで送迎させていただく点と、事前予約（前日までの予約）が必要な点です。

【利用登録について】

Q：なぜ利用登録が必要なのですか？

A：予約センターが利用者の自宅をすぐに確認し、配車の手配等を速やかに行うために事前の利用登録をお願いしています。

Q：個人情報はどうのように管理していますか？

A：皆様の個人情報は施錠できる保管庫にて厳重に管理し、細心の注意を払っています。

Q：なぜ携帯電話番号の記入が必要なのですか？／携帯電話を持っていないのですが？

A：自宅や停留所にお迎えに上がった際に姿が見えないなど、緊急時の連絡先として登録いただいています。なお、携帯電話をお持ちでない場合は記入する必要はありませんが、自宅の電話番号は必ずご記入下さい。

【予約について】

Q：なぜ事前予約が必要なのですか？

A：利用者の方からの予約状況に応じて車両の大きさやルートを設定することで、低コストで皆様の移動ニーズにお応えするシステムですので、事前の予約をお願いしています。なお予約受付時間は平日 8:30～16:30 をお願いいたします。

Q：当日予約はできないのですか？

A：今回の実験では当日予約はできません。前日までの予約をお願いしています。今回初めてこのような予約型の交通システムを導入するため、混乱なく円滑に運行することを考慮し、前日までの予約とさせていただきます。

Q：乗車当日に予約を変更することはできますか？

A：はい。前日までに予約をしていた方に限り、乗車当日に、乗車時間帯の変更と、乗降場所の変更ができます。予約便乗車時間の 30 分前までに電話で連絡して下さい。ただし、当日の運行状況や、他の乗客の状況により、お断りする場合がありますので、予めご了承ください。

Q：希望した便に予約できない場合がありますか？

A：希望する時刻の便が満席の場合は予約をお断りすることがあります。

【運行内容について】

Q：現金以外での支払いはできますか？また、車内でおつりは出ますか？

A：支払いは現金のみです。若干のおつりはご用意しますが、できるだけ小銭をご用意いただけると助かります。

Q：利用する際には、いつ、どこで待っていればよいですか？

A：予約時にオペレータから車両の到着時刻の目安をお伝えしますので、その時刻にはデマンド交通のバス停またはご自宅前でお待ちください。

Q：目的地にはどのくらいの時間で到着しますか？

A：予約者の人数や場所により時間が変わりますが、おおむね1時間以内での送迎となります。例えば、10時に目的地に到着したい場合は、9時便を予約していただければ便利です。

Q：指定されていない場所で乗り降りしたいのですが対応してもらえますか？

A：申し訳ございませんが、今回の実験では指定された停留所のみで乗降していただくことになっています。皆さまからのバス停設置の要望が多く寄せられた施設については、今後設置を検討したいと思います。

Q：10時までに必ず病院に到着しておきたいのですが、対応してもらえますか？

A：デマンド交通は乗合で運行しますので、時刻通りに運行してほしいというご要望にはお応えできません。時間には余裕をもってご利用ください。お急ぎの場合はタクシーなどの他の交通手段をご利用ください。

Q：自宅から停留所の〇時便を予約したのですが、〇時ちょうどに迎えに来てくれるのですか？

A：〇時ちょうどにお迎えに上がるのではなく、〇時になったら乗り合う方を順番にお迎えに行きますので、ご自宅に到着するのは乗り合う人数によって前後します。概ね20分程度でみなさまを送迎できる予定です。

Q：利用時に利用者カードは携帯しないとイケないのですか？

A：ご利用の際に、運転手が利用者カードに記載されている登録番号とお名前を確認しますので、できるだけ携帯をお願いします。

Q：乗車時刻に間に合わない場合は待ってくれますか？

A：数分程度であればお待ちしますが、それ以上の遅れは他の乗客のご迷惑となりますので、お待ちすることができません。指定された時刻に遅れそうな場合は、必ず早めに予約センターに連絡して下さい。連絡が取れない場合は通過することになります。

Q：停留所から停留所までの利用はできないのですか？

A：現在運行されている路線バスや乗合タクシーの路線と競合してしまうため、利用をお断りしています。ただし、次年度以降に市内の公共交通体系を見直す可能性がありますので、その際には停留所間の利用も検討する可能性があります。

Q：大きめの荷物（シルバーカーなど）を運びたいのですが。

A：車内に持ち込める荷物は1人1席の範囲での持ち込みをお願いします。乗り合いのため、大きな荷物は他の利用者が乗れなくなる場合があるので一緒に乗せることが出来ない可能性があります。

Q：車いすやベビーカーは持ち込めますか？

A：席に余裕があれば持ち込むことは可能です。予約時に持ち込む旨を伝えて下さい。

Q：キャンセル・予約変更はできますか？／キャンセル・予約変更料はかかりますか？

A：予約センターにキャンセル・予約変更の旨を電話で連絡して下さい。キャンセル・予約変更料はかかりません。ただし、何も連絡がない場合、タクシー事業者や他の乗客にご迷惑をおかけすることになりますので、早めに予約センターにご連絡ください。