

陸前高田市まちづくり総合計画 市民満足度調査結果

平成30年9月

陸前高田市企画部企画政策課

調査概要

1 調査目的

陸前高田市まちづくり総合計画の策定にあたり、7分野33施策に対する「満足度」や「重要度」を把握し、各種事業に反映させることで、より効果的な市政運営を図ることを目的とする。

2 調査方法等

○調査対象

住民基本台帳に登録している、平成30年6月1日現在で19歳以上の市民2,000人

○調査時期

平成30年7月

○抽出方法

無作為抽出法

○配布・回収方法

郵送による調査票の配布・回収

3 回収結果

	標本数		回収数			有効回収率	
	有効	無効		有効	無効		
	2,000	1,982	18	701	701	0	35.4%

※標本数（有効）は、「あて所に尋ねあたりません」として、郵便局より返却されたものを除いた数である。

※回収数（有効）は、完全無回答のものを除いた数である。

4 集計方法

問1 回答者の属性

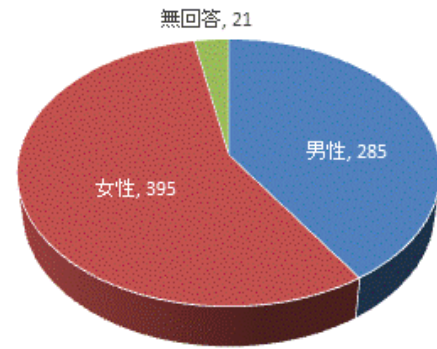
問2 市の施策に対する満足度と重要度（7分野33施策に係る満足度及び重要度を5段階で評価）

集計結果

問 1 回答者の属性

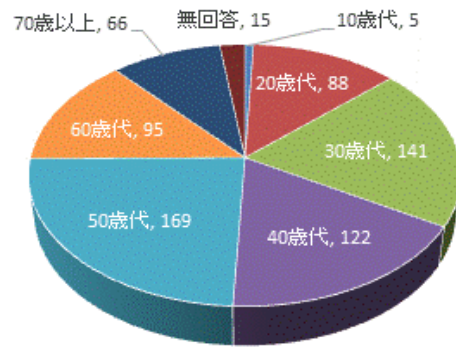
1 性別

選択肢	回答数	構成比
男性	285	40.7%
女性	395	56.3%
回答なし	21	3.0%
合計	701	100.0%



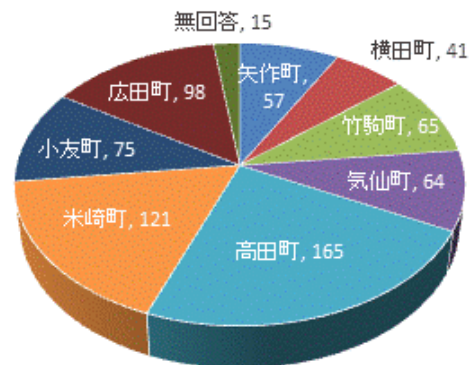
2 年代

選択肢	回答数	構成比
10歳代	5	0.7%
20歳代	88	12.6%
30歳代	141	20.1%
40歳代	122	17.4%
50歳代	169	24.1%
60歳代	95	13.6%
70歳以上	66	9.4%
回答なし	15	2.1%
合計	701	100.0%



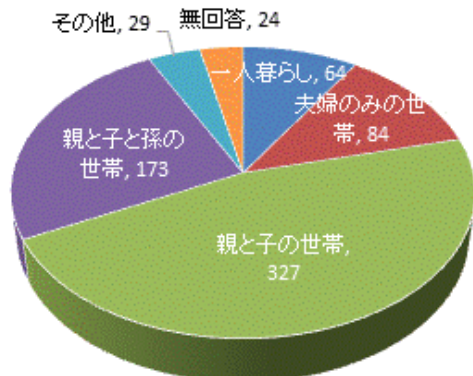
3 居住地域

選択肢	回答数	構成比
矢作町	57	8.1%
横田町	41	5.9%
竹駒町	65	9.3%
気仙町	64	9.1%
高田町	165	23.5%
米崎町	121	17.3%
小友町	75	10.7%
広田町	98	14.0%
回答なし	15	2.1%
合計	701	100.0%



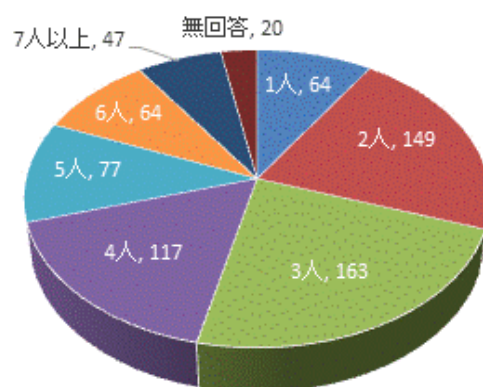
4 世帯構成

選択肢	回答数	構成比
一人暮らし	64	9.1%
夫婦のみの世帯	84	12.0%
親と子の世帯	327	46.7%
親と子と孫の世帯	173	24.7%
その他	29	4.1%
回答なし	24	3.4%
合計	701	100.0%



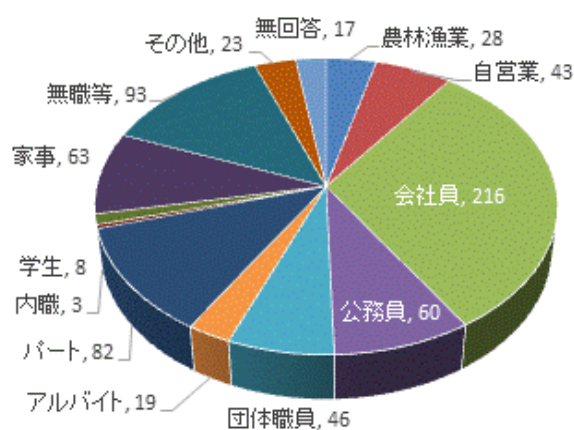
5 世帯人数

選択肢	回答数	構成比
1人	64	9.1%
2人	149	21.3%
3人	163	23.2%
4人	117	16.7%
5人	77	11.0%
6人	64	9.1%
7人以上	47	6.7%
回答なし	20	2.9%
合計	701	100.0%



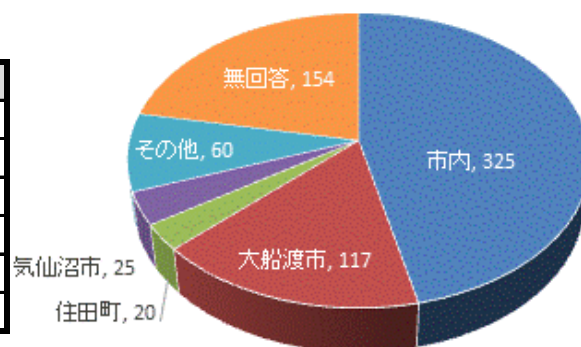
6 職業等

選択肢	回答数	構成比
農林漁業	28	4.0%
自営業	43	6.1%
会社員	216	30.8%
公務員	60	8.6%
団体職員	46	6.6%
アルバイト	19	2.7%
パート	82	11.7%
内職	3	0.4%
学生	8	1.1%
家事	63	9.0%
無職等	93	13.3%
その他	23	3.3%
回答なし	17	2.4%
合計	701	100.0%



7 通勤・通学先

選択肢	回答数	構成比
市内	325	46.4%
大船渡市	117	16.7%
住田町	20	2.8%
気仙沼市	25	3.6%
その他	60	8.5%
回答なし	154	22.0%
合計	701	100.0%



問2 市の施策に対する満足度と重要度

「まちづくり総合計画」の策定において検討している7分野33施策について、各施策の満足度と重要度を5段階で評価していただき、その結果を表した。

分野及び施策の内容

快適に気持ちよく暮らすまちづくり

- 1 生活道路・交通環境の整備
- 2 水道水の安定供給と適切な下水処理の推進
- 3 住環境整備の促進
- 4 地域の伝統や、文化の保護・活用
- 5 生涯学習の推進

環境にやさしい安全・安心なまちづくり

- 6 防災意識の普及と防災・減災体制の整備
- 7 消防・救急体制の充実
- 8 交通安全の推進
- 9 防犯体制の強化と安心なまちづくりの推進
- 10 自然環境の保全
- 11 ごみの減量と資源の活用

子どもたちを健やかに育むまちづくり

- 12 安心して子どもを産み育てられる環境の整備
- 13 一人ひとりを大切にした学校教育の推進
- 14 子どもたちの知・徳・体のバランスのとれた「生きる力」の育成
- 15 家庭や地域の教育力の向上
- 16 安心・安全な学校教育環境の整備

共に支え・健康に暮らすまちづくり

- 17 共生のまちづくりの推進
- 18 市民の健康づくりの推進
- 19 安心できる医療・介護・福祉体制の整備

市民と築く交流と連携のまちづくり

- 20 仕事と生活の調和の推進
- 21 協働のまちづくりの推進
- 22 住民活動の支援
- 23 地域間交流の促進

活気に満ちあふれ豊かに暮らすまちづくり

- 24 農業の振興
- 25 林業の振興
- 26 水産業の振興
- 27 商工業の振興
- 28 地産地消とブランド化の推進
- 29 地域資源を活かした観光振興の推進
- 30 魅力ある雇用の創出と起業しやすい環境の整備

市民にわかりやすく健全な行財政運営

- 31 健全な財政運営の推進
- 32 広聴広報活動の充実
- 33 利便性の高い行政サービスの提供

【満足度に関する回答状況】

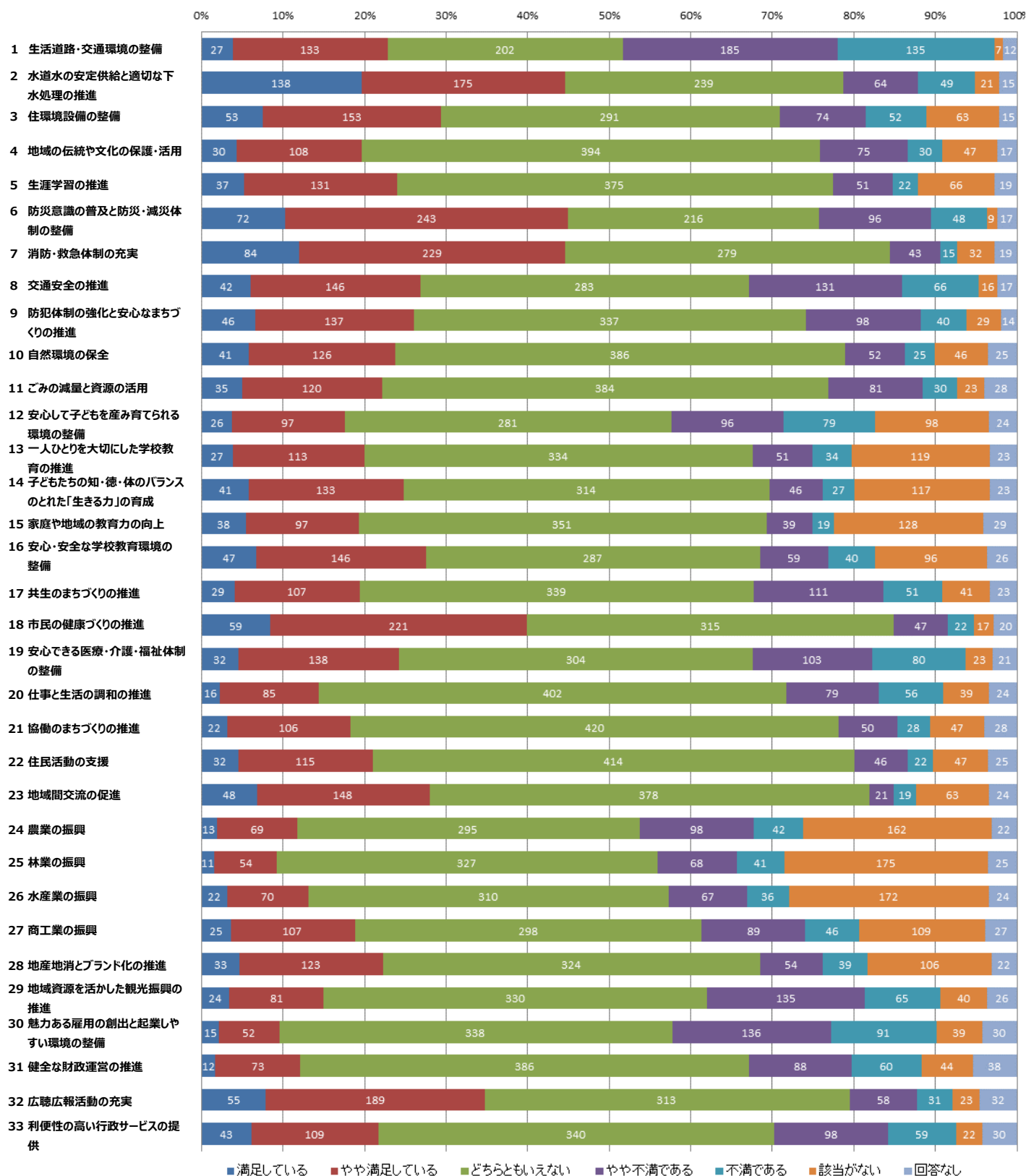
分野	施策の内容	5 満足している	4 いやや満足して	3 どちらともい	2 るやや不満であ	1 不満である	0 該当がない	無 回答	※1 平均 値	※2 満足 割合 +	※3 満足 割合 -
す 快 適 に 気 持 ち よ く 暮 ら	1 生活道路・交通環境の整備	27	133	202	185	135	7	12	2.6	33.3	66.6
	2 水道水の安定供給と適切な下水処理の推進	138	175	239	64	49	21	15	3.4	73.4	26.5
	3 住環境整備の促進	53	153	291	74	52	63	15	3.1	62.0	37.9
	4 地域の伝統や文化の保護・活用	30	108	394	75	30	47	17	3.1	56.7	43.2
	5 生涯学習の推進	37	131	375	51	22	66	19	3.2	69.7	30.2
な 環 境 に や さ し い 安 全 ・ 安 心	6 防災意識の普及と防災・減災体制の整備	72	243	216	96	48	9	17	3.3	68.6	31.3
	7 消防・救急体制の充実	84	229	279	43	15	32	19	3.5	84.3	15.6
	8 交通安全の推進	42	146	283	131	66	16	17	3.0	48.8	51.1
	9 防犯体制の強化と安心なまちづくりの推進	46	137	337	98	40	29	14	3.1	57.0	42.9
	10 自然環境の保全	41	126	386	52	25	46	25	3.2	68.4	31.5
	11 ごみの減量と資源の活用	35	120	384	81	30	23	28	3.1	58.2	41.7
育 子 ど も た ち を 健 や か に	12 安心して子どもを産み育てられる環境の整備	26	97	281	96	79	98	24	2.8	41.2	58.7
	13 一人ひとりを大切にした学校教育の推進	27	113	334	51	34	119	23	3.1	62.2	37.7
	14 子どもたちの知・徳・体のバランスのとれた「生きる力」の育成	41	133	314	46	27	117	23	3.2	70.4	29.5
	15 家庭や地域の教育力の向上	38	97	351	39	19	128	29	3.2	69.9	30.0
	16 安心・安全な学校教育環境の整備	47	146	287	59	40	96	26	3.2	66.0	33.9
ち 共 に 支 え ら す ま 健	17 共生のまちづくりの推進	29	107	339	111	51	41	23	2.9	45.6	54.3
	18 市民の健康づくりの推進	59	221	315	47	22	17	20	3.4	80.2	19.7
	19 安心できる医療・介護・福祉体制の整備	32	138	304	103	80	23	21	2.9	48.1	51.8
連 携 の ま ち づ く 交 流 と	20 仕事と生活の調和の推進	16	85	402	79	56	39	24	2.9	42.7	57.2
	21 協働のまちづくりの推進	22	106	420	50	28	47	28	3.1	62.1	37.8
	22 住民活動の支援	32	115	414	46	22	47	25	3.1	68.3	31.6
	23 地域間交流の促進	48	148	378	21	19	63	24	3.3	83.0	16.9
ま 活 気 に 満 ち あ ふ れ 豊 か に 暮 ら す	24 農業の振興	13	69	295	98	42	162	22	2.8	36.9	63.0
	25 林業の振興	11	54	327	68	41	175	25	2.9	37.3	62.6
	26 水産業の振興	22	70	310	67	36	172	24	3.0	47.1	52.8
	27 商工業の振興	25	107	298	89	46	109	27	3.0	49.4	50.5
	28 地産地消とブランド化の推進	33	123	324	54	39	106	22	3.1	62.6	37.3
	29 地域資源を活かした観光振興の推進	24	81	330	135	65	40	26	2.8	34.4	65.5
	30 魅力ある雇用の創出と起業しやすい環境の整備	15	52	338	136	91	39	30	2.6	22.7	77.2
行 や 市 民 政 に 健 全 か な り	31 健全な財政運営の推進	12	73	386	88	60	44	38	2.8	36.4	63.5
	32 広聴広報活動の充実	55	189	313	58	31	23	32	3.3	73.2	26.7
	33 利便性の高い行政サービスの提供	43	109	340	98	59	22	30	3.0	49.1	50.8
		1,275	4,134	10,786	2,589	1,499	2,086	764	3.1	56.9	43.0

※1 平均値：1「不満である」から5「満足している」までの回答における5段階評価の平均値

※2 満足割合+：1「不満である」、2「やや不満である」、4「やや満足している」及び5「満足している」の回答のうち、4「やや満足している」及び5「満足している」と回答した割合

※3 満足割合-：1「不満である」、2「やや不満である」、4「やや満足している」及び5「満足している」の回答のうち、1「不満である」及び2「やや不満である」と回答した割合

【満足度に関する回答状況（グラフ）】



【重要度に関する回答状況】

分野	施策の内容	5 重要 度が 高い	4 やや 重要 であ る	3 普 通	2 あ ま り 重 要 で な い	1 重 要 度 が 低 い	0 わ か ら な い	無 回 答	※1	※2	※3
									平 均 値	重 要 割 合 +	重 要 割 合 -
ら 快 適 に 気 持 ち よ く 暮 ら す ま ち づ く り	1 生活道路・交通環境の整備	340	187	102	11	8	17	36	4.3	96.5	3.4
	2 水道水の安定供給と適切な下水処理の推進	300	175	143	6	10	26	41	4.2	96.7	3.2
	3 住環境整備の促進	269	159	164	13	7	49	40	4.1	95.5	4.4
	4 地域の伝統や文化の保護・活用	104	203	257	33	16	51	37	3.6	86.2	13.7
	5 生涯学習の推進	75	160	300	43	24	62	37	3.4	77.8	22.1
心 環 境 に や さ し い 安 全 ・ 安 心 な ま ち づ く り	6 防災意識の普及と防災・減災体制の整備	371	165	104	7	3	15	36	4.4	98.1	1.8
	7 消防・救急体制の充実	302	190	143	5	2	24	35	4.2	98.5	1.4
	8 交通安全の推進	257	211	165	8	4	19	37	4.1	97.5	2.5
	9 防犯体制の強化と安心なまちづくりの推進	213	204	206	8	4	32	34	4.0	97.2	2.7
	10 自然環境の保全	114	195	282	15	4	39	52	3.7	94.2	5.7
	11 ごみの減量と資源の活用	135	197	270	21	7	28	43	3.7	92.2	7.7
に 子 ど も た ち を 健 や か に 育 む ま ち づ く り	12 安心して子どもを産み育てられる環境の整備	278	159	139	8	10	66	41	4.2	96.0	3.9
	13 一人ひとりを大切にされた学校教育の推進	227	188	161	6	4	73	42	4.1	97.6	2.3
	14 子どもたちの知・徳・体のバランスのとれた「生きる力」の育成	252	181	152	8	5	62	41	4.1	97.0	2.9
	15 家庭や地域の教育力の向上	166	181	209	11	8	79	47	3.8	94.8	5.1
	16 安心・安全な学校教育環境の整備	312	164	117	10	6	49	43	4.3	96.7	3.2
り 健 康 に 支 え ら れ る ま ち づ く り	17 共生のまちづくりの推進	239	228	147	11	11	23	42	4.1	95.5	4.4
	18 市民の健康づくりの推進	166	227	240	7	4	14	43	3.8	97.2	2.7
	19 安心できる医療・介護・福祉体制の整備	354	165	116	9	4	12	41	4.3	97.5	2.4
と 市 民 と の 交 流 を 促 し ま す	20 仕事と生活の調和の推進	134	184	265	18	10	46	44	3.7	91.9	8.0
	21 協働のまちづくりの推進	94	174	297	32	10	52	42	3.5	86.4	13.5
	22 住民活動の支援	84	147	329	31	14	55	41	3.4	83.6	16.3
	23 地域間交流の促進	70	151	302	37	33	67	41	3.3	75.9	24.0
す 活 気 あ ふ れ る ま ち づ く り	24 農業の振興	149	190	174	10	6	127	45	3.9	95.4	4.5
	25 林業の振興	129	163	197	18	7	141	46	3.8	92.1	7.8
	26 水産業の振興	171	163	172	8	4	136	47	3.9	96.5	3.4
	27 商工業の振興	164	202	178	12	7	93	45	3.9	95.0	4.9
	28 地産地消とブランド化の推進	171	191	186	14	7	90	42	3.9	94.5	5.4
	29 地域資源を活かした観光振興の推進	199	218	171	15	11	45	42	3.9	94.1	5.8
	30 魅力ある雇用の創出と起業しやすい環境の整備	272	176	148	7	14	40	44	4.1	95.5	4.4
運 全 市 民 に あ つ き ま す	31 健全な財政運営の推進	231	155	189	4	8	65	49	4.0	96.9	3.0
	32 広聴広報活動の充実	137	187	263	25	12	35	42	3.7	89.7	10.2
	33 利便性の高い行政サービスの提供	182	202	223	13	11	31	39	3.8	94.1	5.8
		6,661	6,042	6,511	484	295	1,763	1,377	3.9	94.2	5.7

※1 平均値：1「重要度が低い」から5「重要度が高い」までの回答における5段階評価の平均値

※2 重要割合＋：1「重要度が低い」、2「あまり重要ではない」、4「やや重要である」及び5「重要度が高い」の回答のうち、4「やや重要である」及び5「重要度が高い」と回答した割合

※3 重要割合－：1「重要度が低い」、2「あまり重要ではない」、4「やや重要である」及び5「重要度が高い」の回答のうち、1「重要度が低い」及び2「あまり重要ではない」と回答した割合

【重要度に関する回答状況（グラフ）】

