

# 陸前高田市 市民満足度調査 調査票

## ご協力をお願い

日ごろから市政の推進にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。  
ございます。

陸前高田市では、現在、東日本大震災からの復興をめざし、震災復興計画に基づき、様々な事業を実施しておりますが、この計画は平成30年度で終了することから、新たなまちづくりに向けた総合計画（平成31年度～平成40年度）の策定を進めているところです。

そこで、陸前高田市の施策への「満足度」や「重要度」について、市民の皆様のご意見をお伺いし、各種事業へ反映させることで、より効果的な市政運営を図るため、19歳以上の市民から無作為に選んだ2,000人の皆様を対象としまして、「市民満足度調査」を実施いたします。

なお、調査には無記名でお答えいただき、回答内容は、全て個人が特定されないよう取りまとめさせていただきます。

また、この調査の趣旨以外の目的で使用することは一切ありません。

お忙しいところ誠に恐縮ですが、調査の趣旨をご理解のうえ、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年7月

陸前高田市長 戸 羽 太

## ご記入にあたって

- 1 封筒の宛名の方が事情によりお答えになれない場合は、ご本人に代わってご家族の方にお答えいただいても構いません。（「問1 あなた自身についておたずねします。」には、実際に回答された方についてご記入願います。）
- 2 ご回答は、設問ごとの指示に従い、この調査票の回答欄に「○」印をつけてください。
- 3 調査票は、同封の返信用封筒に入れて 7月20日（金） までに郵便ポストにご投函ください。 ※ 切手は不要です。
- 4 調査内容や記入方法など、ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

### 【問い合わせ】

陸前高田市 企画部 企画政策課

電話：0192-54-2111（内線172、173） F A X：0192-54-3888

E-mail：kikaku@city.rikuzentakata.iwate.jp

## まちづくり総合計画とは？

まちづくり総合計画は、市の最上位計画に位置付けられ、子どもから高齢者まで全ての市民が、いきいきと笑顔で過ごせる「ノーマライゼーションという言葉のいらないまちづくり」を背景に、市民と市が復興後の新たなまちづくりの方向や、それを実現するための施策などを定める重要な計画です。

別な言い方をすると、「陸前高田市をこんなまちにしたい」という思いを「まちの将来像」として描くとともに、それを実現するために取り組むべき事項を定めた計画が、まちづくり総合計画です。

## 設問について

- 次ページ以降の問2について、あなたが陸前高田市で生活しているなかで日ごろ感じている市政に対する「満足度」と「重要度」それぞれの該当する番号を1つずつ選んで○をつけてください。
- 問2について、ご自分の日常生活や仕事などに関係の薄い設問がありましたら、「該当がない」または「わからない」に○をつけてください。  
(例：農業に携わっている方は、「26 水産業の振興」については「該当がない」に○をつけていただくなど)

### 問1 あなた自身についておたずねします。

※項目ごとに該当する番号に○印をつけてください。

① 性別	1 男性	2 女性			
② 年代	1 10歳代 5 50歳代	2 20歳代 6 60歳代	3 30歳代 7 70歳以上	4 40歳代	
③ 居住地域	1 矢作町 5 高田町	2 横田町 6 米崎町	3 竹駒町 7 小友町	4 気仙町 8 広田町	
④ 陸前高田市にお住いの期間	1 1年未満 4 5年以上10年未満 6 20年以上	2 1年以上3年未満	3 3年以上5年未満 5 10年以上20年未満		
⑤ 世帯構成	1 一人暮らし 4 親と子と孫の世帯(3世代世帯)	2 夫婦のみの世帯	3 親と子の世帯(2世代世帯)	5 その他( )	
⑥ 世帯人数	1 1人 5 5人	2 2人 6 6人	3 3人 7 7人以上	4 4人	
⑦ 職業等 ※いずれか一つに○	1 農林漁業 5 団体職員 9 学生	2 自営業 6 アルバイト 10 家事	3 会社員 7 パート 11 無職等	4 公務員 8 内職 12 その他( )	
⑧ 通勤・通学先	1 市内 5 その他( )	2 大船渡市	3 住田町	4 気仙沼市	

問2 市が取り組んでいる施策の満足度と重要度についておたずねします。

各問(施策)に対する「満足度」と「重要度」について、あなたのお考えに最も近い番号にそれぞれ○をつけてください。	満足度						重要度						
	満 足 の 度	し や や 満 足	い え ち ら な い と も	で や あ る 不 満	不 満 で あ る	該 当 が な い	重 要 度 が 高 い	で や あ る 重 要	普 通	で あ ま り 重 要	重 要 度 が 低 い	わ か ら な い	
① 快適に気持ちよく暮らすまちづくり	<b>1 生活道路・交通環境の整備</b> 【主な取組内容】 ・道路の維持管理、補修、改良、拡幅整備 ・復興状況に応じた路線バスなどの運行経路の見直し ・路線バスの運行補助 ・乗合タクシーの運行	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>2 水道水の安定供給と適切な下水処理の推進</b> 【主な取組内容】 ・水道施設の拡張整備、更新、耐震化 ・下水道施設の整備、普及 ・浄化槽の普及促進 ・新たな市街地への汚水・雨水管渠の整備	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>3 住環境整備の促進</b> 【主な取組内容】 ・被災者への住宅再建支援 ・市営住宅の改修、維持管理 ・木造住宅の耐震診断、耐震改修	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>4 地域の伝統や文化の保護・活用</b> 【主な取組内容】 ・芸術文化を鑑賞できる機会や芸術文化活動の成果を発表できる機会の提供 ・被災した文化財の修復・再生 ・児童生徒に対する郷土の歴史・文化などに関する教育普及活動の実施	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>5 生涯学習の推進</b> 【主な取組内容】 ・公民館との連携による学習機会の提供 ・学習成果を発表する機会の提供 ・出前講座などの開催	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
② 安全・環境にやさしいまちづくり	<b>6 防災意識の普及と防災・減災体制の整備</b> 【主な取組内容】 ・防災行政無線やホームページなどによる防災情報の発信 ・ハザードマップの全戸配布 ・防災備蓄倉庫の管理 ・防災イベントの開催	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>7 消防・救急体制の充実</b> 【主な取組内容】 ・救急講習、防火講習の開催 ・消防団員の装備・環境の整備	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>8 交通安全の推進</b> 【主な取組内容】 ・交通安全教室などの交通安全教育の実施 ・カーブミラー、ガードレールなどの交通安全施設の整備 ・交通被害者救済対策の充実	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>9 防犯体制の強化と安心なまちづくりの推進</b> 【主な取組内容】 ・防犯灯の設置・更新 ・気仙地域2市1町による消費生活センターの共同運営 ・弁護士による無料法律相談の実施	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

各問(施策)に対する「満足度」と「重要度」について、あなたのお考えに最も近い番号にそれぞれ○をつけてください。		満足度					重要度						
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	該当がない	重要度が高い	やや重要である	普通	あまり重要でない	重要度が低い	わからない
安心② 環境にやさしく安全なまちづくり	10 自然環境の保全 【主な取組内容】 ・清掃活動、自然観察会の実施 ・児童生徒に対する環境教育の推進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	11 ごみの減量と資源の活用 【主な取組内容】 ・ごみの発生抑制などに関する意識啓発の実施 ・家庭系生ごみ処理機の購入費助成 ・太陽光発電システムや木質バイオマスストーブの普及促進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
安心③ 子どもたちを健やかに育むまちづくり	12 安心して子どもを産み育てられる環境の整備 【主な取組内容】 ・子育て支援センターの設置 ・多子世帯への保育料の軽減 ・ひとり親等の家庭への支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	13 一人ひとりを大切にされた学校教育の推進 【主な取組内容】 ・児童生徒の心のケアの実施 ・特別支援教育指導補助員の配置 ・学校不適応児童生徒の不適応解消に向けた支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	14 子どもたちの知・徳・体のバランスのとれた「生きる力」の育成 【主な取組内容】 ・確かな学力を育む教育の推進 ・道徳教育などによる豊かな心の育成 ・学校体育の充実や安全・安心な学校給食の提供などによる健やかな体の育成	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	15 家庭や地域の教育力の向上 【主な取組内容】 ・乳幼児学級、家庭教育学級の実施 ・たかた子どもキャンパスの開催	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	16 安心・安全な学校教育環境の整備 【主な取組内容】 ・被災した小中学校の新築移転 ・小中学校への非常用品配備 ・通学路の安全点検の実施	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
暮らす④ 共に支え、健康にまちづくり	17 共生のまちづくりの推進 【主な取組内容】 ・障がい者が安心して暮らせる環境の整備 ・高齢者の生活支援の推進 ・生活困窮者の早期発見・早期支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	18 市民の健康づくりの推進 【主な取組内容】 ・各種検診の受診促進 ・介護予防の普及啓発 ・各種スポーツ教室の開催	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	19 安心できる医療・介護・福祉体制の整備 【主な取組内容】 ・各診療所の医療機器の整備改善 ・在宅医療を希望する人への支援 ・災害時などを想定した医療救護体制の整備	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

各問(施策)に対する「満足度」と「重要度」について、あなたのお考えに最も近い番号にそれぞれ○をつけてください。		満足度						重要度					
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	該当がない	重要度が高い	やや重要である	普通	あまり重要でない	重要度が低い	わからない
⑤ 市民と築く交流と連携のまちづくり	<b>20 仕事と生活の調和の推進</b> 【主な取組内容】 ・仕事と生活の調和に関する意識の醸成 ・男女共同参画の促進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>21 協働のまちづくりの推進</b> 【主な取組内容】 ・各地区コミュニティ推進協議会を中心としたまちづくりの推進 ・まちづくり団体による地域活動への支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>22 住民活動の支援</b> 【主な取組内容】 ・各地区コミュニティセンターの管理運営 ・自治会等による地域資源を活用したまちづくり活動の推進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>23 地域間交流の促進</b> 【主な取組内容】 ・名古屋市や米国クレセントシティ市との友好都市協定の締結 ・復興支援を受けている県外各市との交流活動やイベントの実施	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑥ 豊かに暮らすまちづくり	<b>24 農業の振興</b> 【主な取組内容】 ・農業担い手の育成 ・農地の利用集積や作業受委託の推進 ・ほ場や農業用施設など農業基盤整備の促進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>25 林業の振興</b> 【主な取組内容】 ・地域おこし協力隊の委嘱などによる林業担い手の育成 ・林道・作業道の改良・開設・維持管理 ・自伐型林業の推進	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>26 水産業の振興</b> 【主な取組内容】 ・新規参入の促進、後継者の確保、次世代の漁業の担い手の育成 ・地域水産物のブランド化と流通体制の強化 ・漁業生産基盤の整備	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>27 商工業の振興</b> 【主な取組内容】 ・中心市街地への事業者の進出促進 ・イベントの開催などによる中心市街地活性化の促進 ・テナント事業者による本設店舗の建設支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	<b>28 地産地消とブランド化の推進</b> 【主な取組内容】 ・たかたのゆめ、エゾイシカゲ貝などの地域資源のブランド化、生産体制の強化 ・本市の特産品の販路開拓に向けた取り組み(商談会など)への支援	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

各問(施策)に対する「満足度」と「重要度」について、あなたのお考えに最も近い番号にそれぞれ○をつけてください。		満足度					重要度						
		満足している	やや満足している	どちらでもない	やや不満である	不満である	該当がない	重要度が高い	やや重要である	普通	あまり重要でない	重要度が低い	わからない
⑥ 暮らしに満足でき豊か	29 地域資源を活かした観光振興の推進 【主な取組内容】 ・観光資源の掘り起こしと磨き上げ ・観光施設、宿泊施設の整備 ・観光情報の発信	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	30 魅力ある雇用の創出と起業しやすい環境の整備 【主な取組内容】 ・高齢者や子育て世代、障がい者など多様な方の就業の場の確保 ・中小企業者の資金調達や設備投資などへの支援 ・ビジネスプランコンテストの開催	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
⑦ 健全な市民行政の運営	31 健全な財政運営の推進 【主な取組内容】 ・安定的な財政基盤の確保 ・公共施設等総合管理計画の策定	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	32 広聴広報活動の充実 【主な取組内容】 ・市長と語る会、市政懇談会などの実施 ・広報りくぜんたかたの発行 ・市ホームページ、フェイスブックなどによる情報発信	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0
	33 利便性の高い行政サービスの提供 【主な取組内容】 ・窓口延長サービスの実施 ・市税の納付環境の拡大 ・公衆無線LANの整備	5	4	3	2	1	0	5	4	3	2	1	0

【自由記載欄】 市政に対するご意見、ご要望がございましたら、以下にご記入ください。

《以上でアンケートは終わりです。ご協力ありがとうございました。》