

平成 25 年 12 月 26 日

## SIM フリー端末の通信販売を装う香港電腦問屋という名称のウェブサイト を運営する「HK Denno Trading Co., Ltd」に関する注意喚起

平成 25 年 10 月以降、インターネットを利用した SIM フリー端末の通信販売において、消費者が被害に遭ったという相談が、各地の消費生活センターや消費者庁越境消費者センター（CCJ）に寄せられています。

香港電腦問屋というショップの名称の通信販売サイトは、平成 24 年 12 月に消費者庁が注意喚起を行った SKS Telecom というショップの名称の通信販売サイト<sup>(注)</sup>と同一の事業者が運営していると思われるので、消費者安全法（平成 21 年法律第 50 号）第 38 条第 1 項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

(注) 平成 24 年 12 月 14 日 通信販売を装った「SIM フリースマートフォン」の勧誘に関する注意喚起

[http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/121214adjustments\\_2.pdf](http://www.caa.go.jp/adjustments/pdf/121214adjustments_2.pdf)

### (注意喚起の要旨)

- 香港電腦問屋は、他の通信販売サイトでは品薄とされている最新機種 of SIM フリー端末等の在庫があるとして通信販売を行っています。
- 香港電腦問屋は、消費者に対して個人口座を指定し、商品を発送する前に代金を振り込ませませんが、商品到着予定日を経過しても消費者に商品が届くことはありません。
- 当庁が調査したところ、香港電腦問屋の取引の態様は平成 24 年 12 月に当庁が注意喚起を行った「SKS Telecom Co., Ltd.」の件に酷似しており、振込先口座の名義人やサーバーの契約者が同一であることが分かりました。
- 当庁から香港電腦問屋の所在地に郵便物を送付しても届かず、その電話番号として記載された番号に電話を掛けても不通となっています。
- 香港電腦問屋の通信販売は、実態がないと強く疑われます。香港電腦問屋というショップ名のウェブサイトを通じた通信販売には、決して申込みをしないようにしましょう。
- 香港電腦問屋は、平成 25 年 11 月下旬から休止していますが、今後、再開したり、ショップ名を変更して同様の通信販売を装うおそれがあります。契約前には、念のためウェブサイトに記載された電話番号に問い合わせるなどして、事業者の存在を確認することが必要です。
- 前払の通信販売については、代金を支払ったにもかかわらず商品が届かない等の被害に遭う可能性があります。特に、個人名義口座への振込みの場合はこのようなケースが多いため、契約は慎重に行いましょう。
- こうした取引において不審に思った場合は、すぐに消費生活センター、消費者庁越境消費者センター（CCJ）又は警察に相談しましょう。

本件に関する問合せ先

消費者庁 消費者政策課 財産被害対策室

TEL : 03(3507)9187 FAX : 03(3507)9287

## SIM フリー端末の通信販売を装う香港電腦問屋という名称のウェブサイト を運営する「HK Denno Trading Co., Ltd」に関する注意喚起

平成 25 年 10 月以降、インターネットを利用した SIM フリー端末の通信販売において、消費者が被害に遭ったという相談が、各地の消費生活センターや消費者庁越境消費者センター（CGJ）に寄せられています。

香港電腦問屋というショップの名称の通信販売サイトは、平成 24 年 12 月に消費者庁が注意喚起を行った SKS Telecom というショップの名称の通信販売サイトと同一の事業者が運営していると思われるので、消費者安全法（平成 21 年法律第 50 号）第 38 条第 1 項の規定に基づき、消費者被害の発生又は拡大の防止に資する情報を公表し、消費者の皆様にご注意を呼びかけます。

### 1. 事業者の概要(ウェブサイト運営者の紹介として記載のある内容です。)

ショップの名称	香港電腦問屋 (URL : <a href="http://www.hkdennodonya.com">http://www.hkdennodonya.com</a> )
販売業者	HK Denno Trading Co., Ltd
所在地	303, 47-65 Ta Chuen Ping Street, Kwai Chung, N. T., Hong Kong.
運営統括責任者	高橋 裕樹
電話番号	85296355010

### 2. 具体的な勧誘事例 (通信販売に係るウェブサイトは別添資料を参照)

(1) 消費者は、発売したばかりの入手困難な SIM フリー端末を購入するため、ウェブサイトを検索していた。他のウェブサイトでは見つからなかったが、唯一在庫がある「香港電腦問屋」を見つけた。香港電腦問屋には、平成 25 年 11 月の新着情報として、最新機種を入荷して在庫がある旨の記載があるほか、

- ・ ショップの概要

創業 12 年正規 SIM フリースマートフォン専門店です。

正規 SIM フリースマートフォンの業者様向け卸売および個人のお客様向け通販を行っております。常に最安価格を目指しております

- ・ ショップから一言

最新の SIM フリースマホなど取り扱っております。

お問い合わせご連絡は、メールにてお願い申し上げます。

お問い合わせ先 ; [info@hkdennodonya.com](mailto:info@hkdennodonya.com)

24 時間以内には、回答させていただきます。

- ・ 商品の引渡し時期

在庫品は、ご入金確認後 3 ~ 6 日以内に発送

- ・ お支払方法

日本国内のお客様：弊社指定の日本国内口座への銀行振込等と記載されていた。

- (2) 消費者は、香港電腦問屋への支払方法が前払であることに不安を感じたものの、他の事業者では在庫がなかったことから、同月上旬、香港電腦問屋の注文フォームからSIMフリー端末の購入を申し込んだ。
- (3) すぐに香港電腦問屋が指定する金融機関の口座への入金を依頼するメールが香港電腦問屋から送付され、消費者は代金を速やかに振り込んだ。この口座は販売業者の名義ではなく、個人の名義のものだった。
- (4) 数日後、香港電腦問屋から、注文したSIMフリー端末の出荷手続が完了したとの連絡があり、EMS（国際スピード郵便）の「お問い合わせ番号」が送られてきた。あわせて、1週間以内に届かない場合には全額返金すると伝えられた。
- (5) 消費者がそのお問い合わせ番号をインターネットで確認したところ、該当する番号がないと分かった。香港電腦問屋にメールで確認したところ、郵便事故等の可能性があるため調査を行うという連絡があり、数日後には代替のSIMフリー端末を送るとのメールがあった。
- (6) 消費者は、香港電腦問屋に不信感を抱いたため、メールで返金要求をしたものの返信はなかった。香港電腦問屋からは、最後のメールから4週間経過した現在も返金はなく、SIMフリー端末も送られてこない。

### 3. これら事例の特徴

- 香港電腦問屋は、他の通信販売サイトでは品薄とされている最新機種 of SIMフリー端末等の在庫があるとして通信販売を行っていますが、購入後、商品到着予定日を経過しても消費者に商品が届くことはありません。
- 香港電腦問屋は、消費者に対して個人口座を指定して、商品を発送する前に代金を振り込ませています。

### 4. 当庁が確認した事実

- 香港電腦問屋の取引の態様は平成24年12月に当庁が注意喚起を行った「SKS Telecom Co., Ltd.」の件に酷似しており、振込先口座の名義人やサーバーの契約者が同一であることが分かりました。
- 香港電腦問屋の所在地に郵便物を送付しても届かず、同社の電話番号として記載された番号に電話を掛けても不通となっています。
- 香港電腦問屋は、平成25年11月下旬から休止しています。

### 5. 消費者へのアドバイス

- 前記調査結果を踏まえると、香港電腦問屋の通信販売は、実態がないと強く疑わ

れます。香港電腦問屋というショップ名のウェブサイトを通じた通信販売には、決して申込みをしないようにしましょう。

- 香港電腦問屋は、今後、再開したり、ショップ名を変更して同様の通信販売を装うおそれがあります。契約前には、念のためウェブサイトに記載された電話番号に問い合わせるなどして、事業者の存在を確認することが必要です。
- 前払の通信販売については、代金を支払ったにもかかわらず商品が届かない等の被害に遭う可能性があります。特に、個人名義口座への振込みの場合はこのようなケースが多いため、契約は慎重に行いましょう。
- 前払のインターネット通信販売に係るトラブルについては、国民生活センターが注意喚起を行っています。

(参照) 平成 25 年 12 月 19 日国民生活センター公表 「インターネット通販の前払いによるトラブルが急増！-個人名義の銀行口座への前払いはしない-」

([http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20131219\\_1.html](http://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20131219_1.html))

- こうした取引において不審に思った場合は、すぐに消費生活センター、消費者庁越境消費者センター（CCJ）又は警察に相談しましょう。
  - 最寄りの消費生活センターを御存知でない場合には、消費者ホットライン  
電話番号 0570-064-370  
に御電話ください。
  - 消費者庁越境消費者センター（CCJ）のウェブサイト  
<http://www.cb-ccj.caa.go.jp/>  
※ ウェブサイト上の「相談受付フォーム」に相談内容を記載の上、基本的には、メール（Email：contact@cb-ccj.caa.go.jp）でのやりとりとなります。FAXでの御相談もお受けしていますので、詳細は上記ウェブサイトを御参照ください。
  - 警察（警察相談専用電話）  
電話番号 #9110

(以 上)



# 香港電腦問屋

Mobile Wholesale & Retailing

[トップページ](#)

[商品カテゴリ](#)

[お支払配送について](#)

[運営者の紹介](#)

[新着情報](#)

[お問い合わせ](#)

[おごの中](#)

[会員ページ](#)

メールアドレス

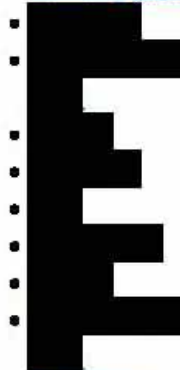
パスワード

[パスワード紛失](#)

[【新規会員登録】](#)

商品カテゴリ

- 携帯電話・スマートフォン



- [アクセサリ](#)
- [SIMカッター](#)
- [SIMカード](#)
- [アクセサリ](#)

商品検索

キーワード

価格範囲

円～

円

運営者の紹介

ショッ

プの名 香港電腦問屋

称

創業12年正規SIMフリース  
スマートフォン専門店です。

ショッ

プの概

要

正規SIMフリーススマート  
フォンの業者様向け卸売お  
よび個人のお客様向け通販  
を行っております。  
常に最安価格を目指してお  
ります

店主の

名前

高橋 裕樹

〒

303 ,47-65 Ta Chuen

所在地 Ping Street, Kwai

Chung,, N.T., Hong  
Kong.

TEL 85296355010

FAX

最新のSIMフリースマホな  
ど取り扱っております。

お問い合わせご連絡は、  
メールにてお願い申し上げ  
ます。

お問い合わせ先；

ショッ info@hkdennodonya.com

プから 24時間以内には、回答させ  
一言 ていただきます。

弊社営業時間

平日10時～17時（現地時  
間）土日及び、日本と香港  
の祝祭日は、休業日となり  
ます。



香港電腦問屋

Mobile Wholesale & Retailing

## 特定商取引法に基づく表示

販売業者	HK Denno Trading Co.,Ltd
運営統括責任者	高橋 裕樹
	〒000-0000
所在地	303 ,47-65 Ta Chuen Ping Street, Kwai Chung,, N.T., Hong Kong.
電話番号	85296355010
代金以外の必要料金	配送費用（1700円）が別途必要*日本全国一律
申込の有効期限	ご注文日から7日間
不良品について	初期不良品は、無料にて交換。*送料も弊社負担となります。
商品の引渡し時期	在庫品は、ご入金確認後3～6日以内に発送
お支払方法	日本国内のお客様：弊社指定の日本国内口座への銀行振込
お支払期限	ご注文確認メールから3営業日以内のお振込
返品条件	初期不良品のみ返品交換対応。
返品期限	到着後7日以内
返品送料	初期不良の場合、弊社にて負担いたします。
免許等の表示	商品の保証期間は、1年間となります。（ただし、アクセサリ類は除く）保証期間内の修理は、無料となります。弊社にて、手数料無料で、修理のお取次ぎの方させていただきます。
その他	保証期間外の場合でも有償となりますが、弊社にて対応いたします。その他ご不明な点は、info@hkdennodonya.com まで、お問い合わせくださいませ。

## 個人情報保護のための行動指針

HK Denno Trading Co.,Ltd（以下、当社といいます）は、お客様の個人情報の適切な管理・利用に十分配慮し、次の取り組みを実施します。

### 1. 個人情報の管理

当社は、お客様の個人情報について、管理責任者を任命するとともに、当社の個人情報保護に関する規定に従って適切に管理します。

### 2. 利用目的と収集範囲

当社は、お客様からお名前・ご住所・電話番号・Eメールアドレスなどの個人情報をご提供いただく場合は、あらかじめ利用目的やお問い合わせの窓口などをお知らせし、適切な範囲内でお客様の個人情報を収集させていただきます。

### 3. 個人情報の利用

当社は、お客様から同意いただいた目的の範囲内でのみ、お客様の個人情報を利用させていただきます。

当社のウェブサイトでご入力されたお客様の個人情報は、以下の目的のみに使用いたします。

1. ご注文の処理および管理を行うため
2. お支払いの処理および管理を行うため
  - ・クレジットカードによるお支払い時の与信調査
  - ・コンビニ払込・郵便振替によるお支払い時の払込表の送付
  - ・銀行振込によるお支払い時の振込口座のご案内
3. 購入された商品およびサービスの配送および管理を行うため
4. ご提供する商品およびサービスに関する、ダイレクトメールやカタログ等の送付を行うため
5. ご購入前のお問い合わせや、ご購入後のアフターサービス（領収書発行など）などの対応を行うため
6. 返品や交換時の対応および手続きを行うため
7. 市場調査、その他調査研究のため

### 4. 第三者への提供・開示の禁止

当社は、お客様から同意いただいている場合や法令に基づき開示を請求された場合など正当な理由がある場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供・開示いたしません。

### 5. 業務委託先の監督

当社は、お客様から同意いただいた利用目的を達成するために、当社より業務委託先に対してお客様の個人情報を開示する場合には、当社と同様の水準で個人情報の厳重な管理を徹底するよう契約により義務付け、これを実施させるなど、適切な監督を行います。

### 6. 情報セキュリティの確保・向上

当社は、お客様の個人情報の漏洩・紛失・改ざんなどを防止するため、継続して情報セキュリティの確保・向上に努めます。

### 7. 教育・啓発

当社は、すべての役員・従業員に対し、個人情報保護の重要性を理解し、お客様の個人情報を適切に取り扱うよう教育・啓発を行います。

### 8. 個人情報の開示・訂正などへの対応

当社は、お客様がご自身の個人情報の開示や訂正などをご希望される場合、お申し出いただいたお客様がご本人であることを確認させていただいた上で、合理的な期間及び範囲で対応させていただきます。

### 9. 継続的な見直しと改善



当社は、個人情報保護に関連する法令、その他の規範を遵守するとともに、社会環境の変化に応じて、個人情報保護の取り組みを継続的に見直し、改善します。

Copyright(C)HK Denno Trading Co.,Ltd. All Rights Reserved.

