

## コンビニ交付サービスに関するアンケート調査結果について

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和8年2月

陸前高田市市民協働部市民課

## 1 調査の概要

### (1) 調査の目的

陸前高田市では、令和6年3月1日から住民票等のコンビニ交付サービスを開始しまして、まもなく3年目に入ります。

コンビニ交付サービスの認知度と利用状況等のアンケート調査を実施し、皆さんが利用しやすいサービスとなるよう今後のサービス向上に活かすために実施しました。

### (2) 調査方法

市のホームページ、市の公式LINE、Facebook、X（旧Twitter）にて周知し、Log oフォームを通じて回答

### (3) 調査期間

令和8年2月1日～2月20日

### (4) 回答者

326人

## 2 回答者について

### (1) 居住地

矢作町	24人	7%
横田町	11人	3%
竹駒町	32人	10%
気仙町	28人	9%
高田町	105人	32%
米崎町	54人	17%
小友町	22人	7%
広田町	30人	9%
市外	18人	6%
合計	324人	100%

※未回答2人

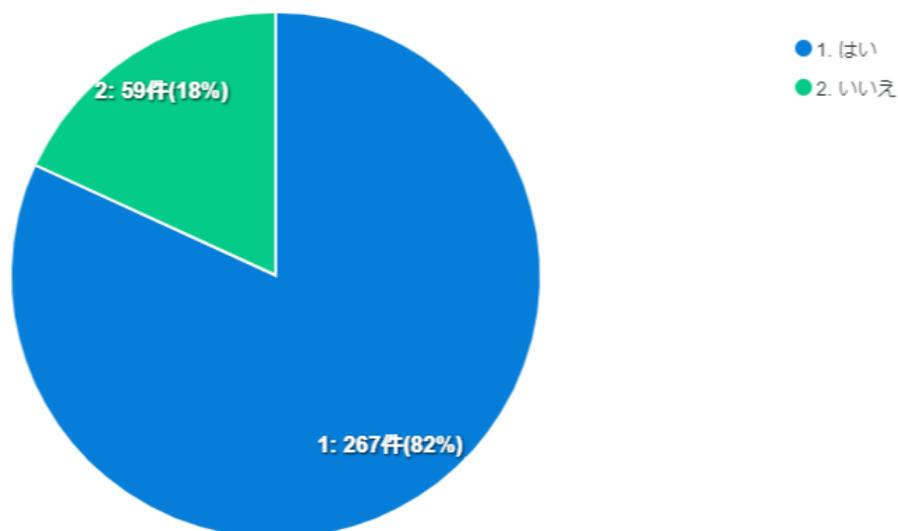
### (2) 年齢

10代以下	0人	0%
20代	12人	4%
30代	52人	16%
40代	68人	21%
50代	90人	27%
60代	59人	18%
70代	31人	10%
80代以上	12人	4%
合計	324人	100%

※未回答2人

### 3 調査結果

問1 陸前高田市で「コンビニ交付サービス」が利用できることを知っていましたか。



問2 コンビニ交付サービスについて、どこで知りましたか。(複数選択可)

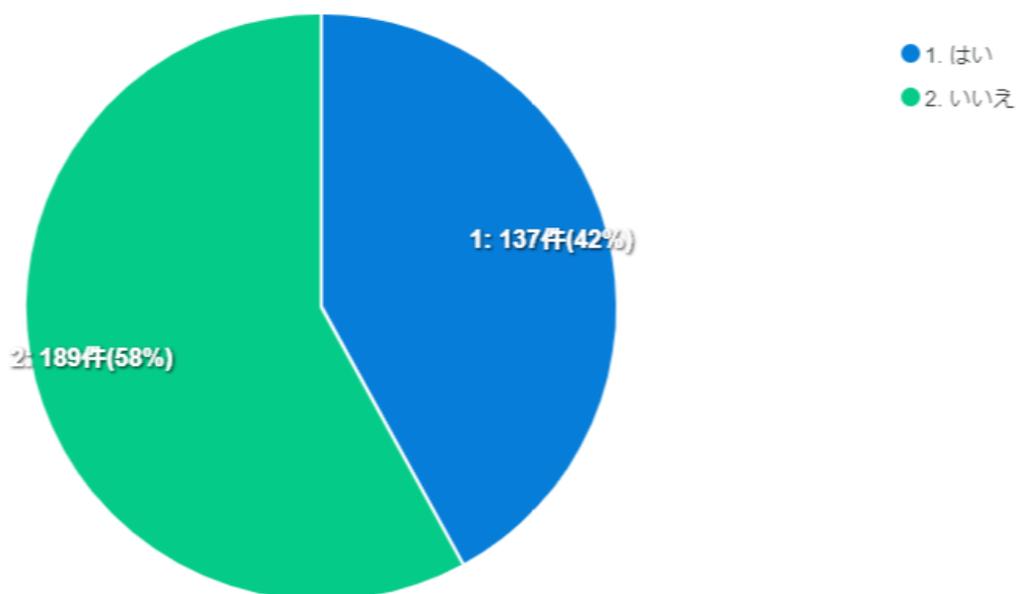
広報りくぜんたかた	162件	50%
市のホームページ	108件	33%
友人や知り合い等に聞いた	49件	15%
このアンケートで知った	64件	20%
その他	32件	10%

「その他」の内訳として

- ・報道（新聞等）
- ・SNS
- ・職場で知った
- ・市役所で聞いた
- ・他の自治体で実施しているので、試しにやってみたら出来た

などがありました。

問3 実際にコンビニ交付サービスを利用したことがありますか。



問4 コンビニ交付サービスでどのような証明書を取得しましたか。(複数選択可)

住民票の写し	120件	88%
印鑑登録証明書	57件	42%
所得課税扶養証明書	33件	24%
戸籍全部事項証明書	18件	13%
戸籍一部事項証明書	16件	12%
戸籍附票	8件	6%

問5 コンビニ交付サービスを利用してみて、具体的にどんなところが便利だと感じましたか。

最寄りのコンビニで取得できるところ	112件	82%
夜間の時間帯など、自分の都合に合わせて取得できるところ	107件	78%
申請書の記入をしなくて済むところ	45件	33%
その他	3件	2%

問6 コンビニ交付サービスの満足度を5段階評価で教えてください。

★★★★★	93件	68%
★★★★	27件	20%
★★★	12件	9%
★★	3件	2%
★	0件	0%

※未回答2件

問7 今後もコンビニ交付サービスを利用してみたいと思いますか。

はい	134件	99%
いいえ	1件	1%

※未回答2件

問8 コンビニ交付サービスを利用しない理由について教えてください。(複数選択可)

マイナンバーカードを持っていないから	0件	0%
コンビニ交付サービスのやり方がわからないから	0件	0%
市役所で取得するから	1件	100%
住民票等を取得する必要があるから	0件	0%

◆その他、アンケート内で寄せられたコメント

- ・ コンビニ交付を強力的に推進して、市役所のフロントオフィス業務の効率化を図ってほしい。
- ・ 発行事務時間を省けることで、人件費の削減につながるのではないかな。
- ・ 本籍地交付を実施してほしい。