

コンビニ交付サービスに関するアンケート調査結果について

- 1 調査の概要
- 2 回答者について
- 3 調査結果

令和6年12月

陸前高田市市民協働部市民課

1 調査の概要

(1) 調査の目的

陸前高田市では、令和6年3月1日から住民票等のコンビニ交付サービスを開始しました。

コンビニ交付サービスの認知度と利用状況等のアンケート調査を実施し、皆さんが利用しやすいサービスとなるよう今後のサービス向上に活かすために実施しました。

(2) 調査方法

市のホームページ及び市の公式LINEにて周知し、L o g o フォームを通じて回答

(3) 調査期間

令和6年10月15日～12月20日

(4) 回答者

148人

2 回答者について

(1) 居住地

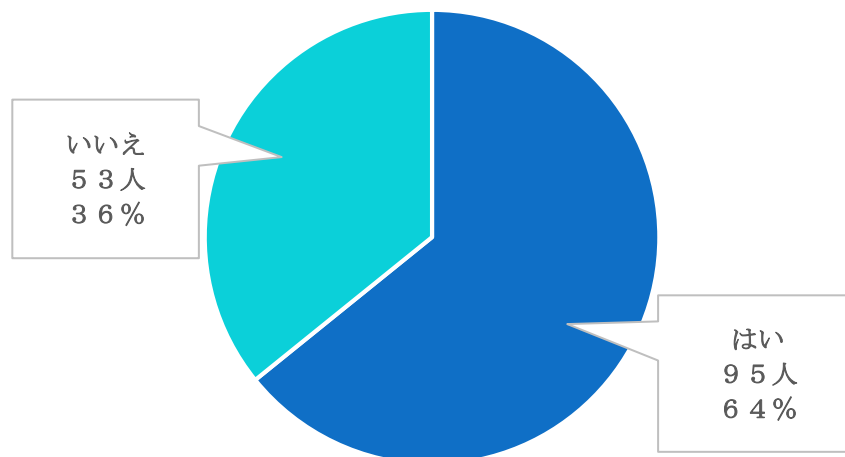
矢作町	7 人	5 %
横田町	7 人	5 %
竹駒町	1 6 人	1 1 %
気仙町	2 0 人	1 4 %
高田町	4 8 人	3 2 %
米崎町	2 4 人	1 6 %
小友町	1 2 人	8 %
広田町	1 2 人	8 %
市外	2 人	1 %
合計	1 4 8 人	1 0 0 %

(2) 年齢

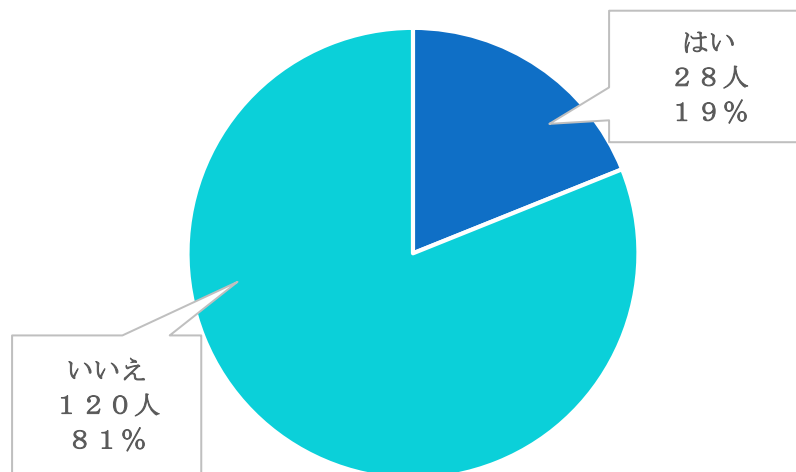
1 0 代以下	0 人	0 %
2 0 代	5 人	3 %
3 0 代	2 2 人	1 5 %
4 0 代	3 9 人	2 6 %
5 0 代	3 4 人	2 3 %
6 0 代	3 8 人	2 6 %
7 0 代	9 人	6 %
8 0 代以上	1 人	1 %
合計	1 4 8 人	1 0 0 %

3 調査結果

問1 陸前高田市で「コンビニ交付サービス」が利用できることを知っていましたか。



問2 実際にコンビニ交付サービスを利用したことがありますか。



問3～問6は、問2で「はい」を選んだ方（28人）のみ回答

問3 コンビニ交付サービスでどのような証明書を取得しましたか。（複数選択可）

住民票の写し	21人	75%
印鑑登録証明書	10人	36%
所得課税扶養証明書	2人	7%
戸籍全部事項証明書	4人	14%
戸籍一部事項証明書	4人	14%
戸籍附票	1人	4%

問4 コンビニ交付サービスを利用して、具体的にどんなところが便利だと感じましたか。

最寄りのコンビニで取得できるところ	19人	68%
夜間の時間帯など、自分の都合に合わせて取得できるところ	27人	96%
申請書の記入をしなくて済むところ	14人	50%

問5 コンビニ交付サービスの満足度を5段階評価で教えてください。

★★★★★	21人	75%
★★★★	3人	10%
★★★	1人	4%
★★	2人	7%
★	1人	4%

問6 今後もコンビニ交付サービスを利用してみたいと思いますか。

はい	28人	100%
いいえ	0人	0%

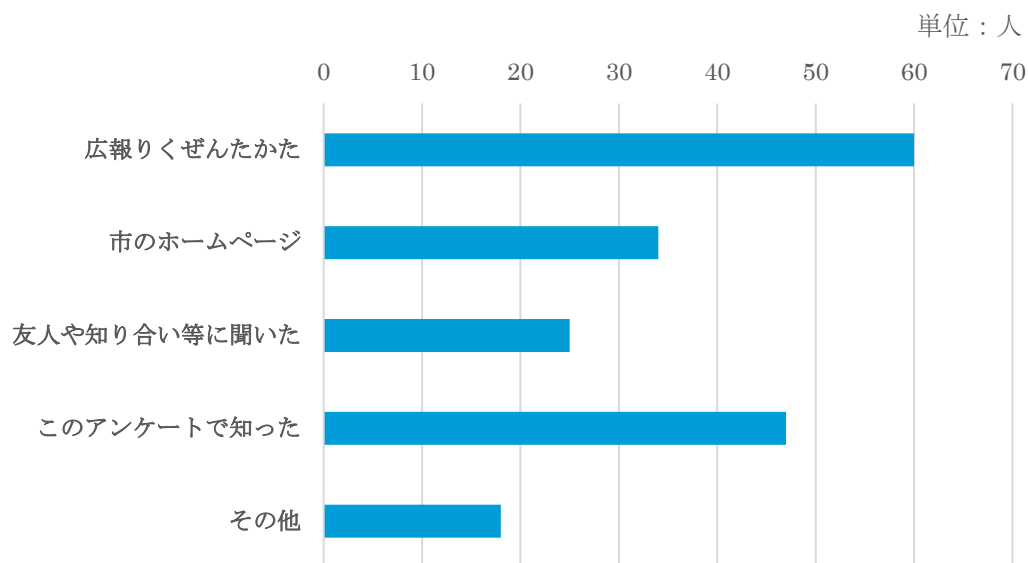
問7 コンビニ交付サービスを利用しない理由について教えてください。(複数選択可)

※問2で「いいえ」を選んだ方(120人)のみ回答

マイナンバーカードを持っていないから	7人	6%
コンビニ交付サービスのやり方がわからないから	25人	20%
市役所で取得するから	39人	32%
住民票等を取得する必要があるから	52人	43%

問8 コンビニ交付サービスについてどこで知りましたか。(複数選択可)

広報りくぜんたかた	60人	50%
市のホームページ	34人	28%
友人や知り合い等に聞いた	25人	21%
このアンケートで知った	47人	39%
その他	18人	15%



「その他」の内訳として

- ・報道(新聞等)
- ・職場で知った などがありました。