

令和6年度 陸前高田市立図書館 利用者アンケート調査結果

1 目的

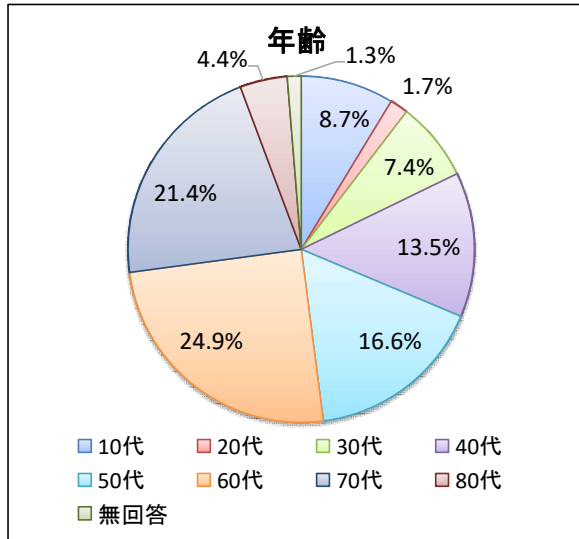
利用者の意見・要望を把握し、図書館運営に反映させるため

2 対象

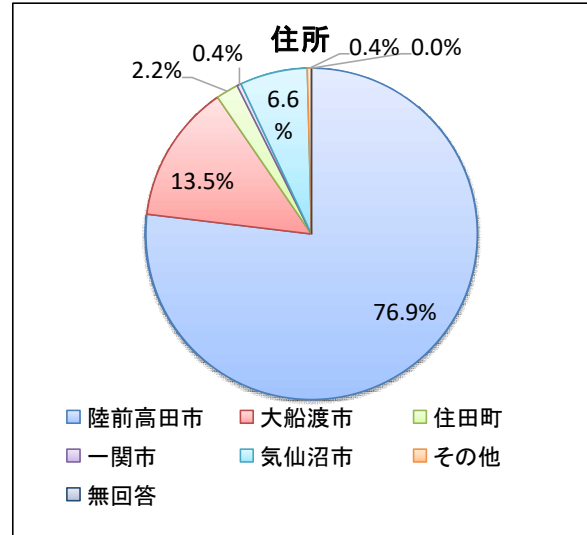
市立図書館来館者

3 実施方法

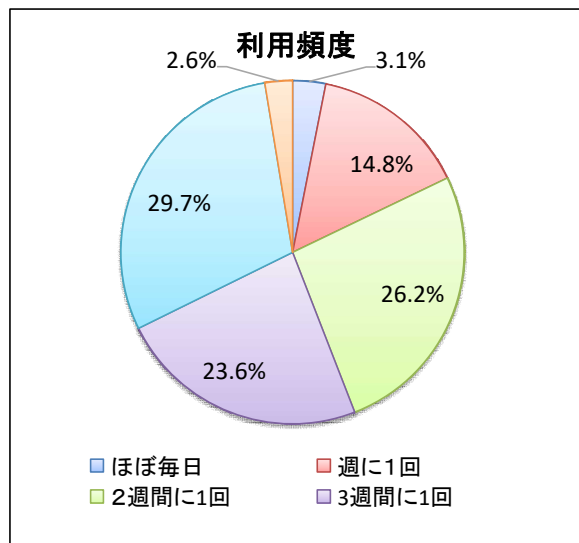
令和6年7月2日から令和6年7月31日までの期間、館内にアンケート用紙と回収箱を設置し実施した。
229名の方から回答いただいた。



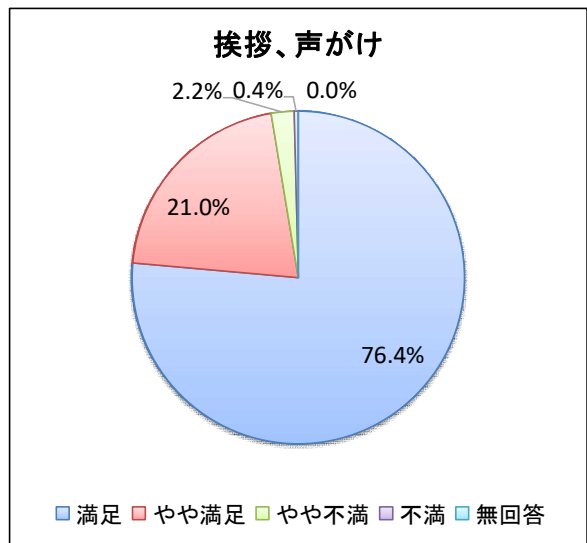
10代	20代	30代	40代
20人	4人	17人	31人
50代	60代	70代	80代以上
38人	57人	49人	10人
無回答・不明			
3人			



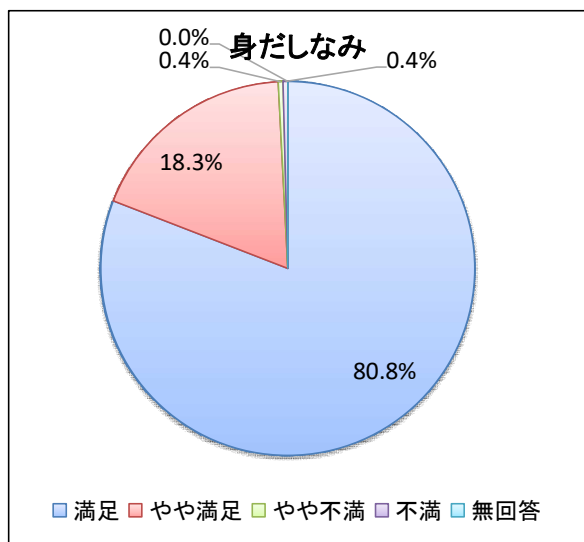
陸前高田市	大船渡市	住田町	一関市
176人	31人	5人	1人
気仙沼市	その他	無回答・不明	
15人	1人	0人	



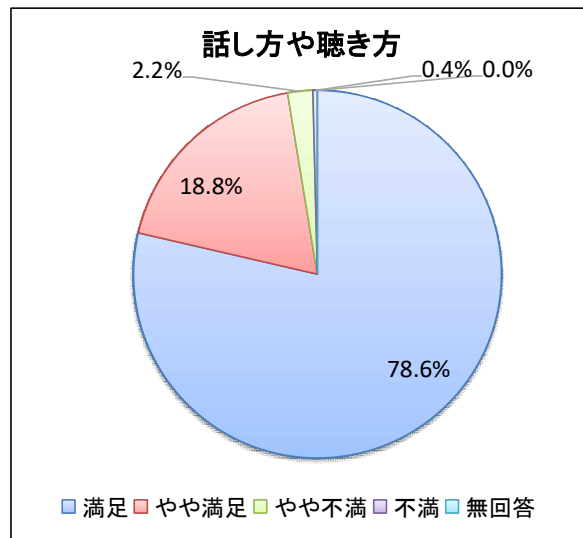
ほぼ毎日	週1回	2週間に1回	3週間に1回
7人	34人	60人	54人
月に1回	その他・無回答		
68人	6人		



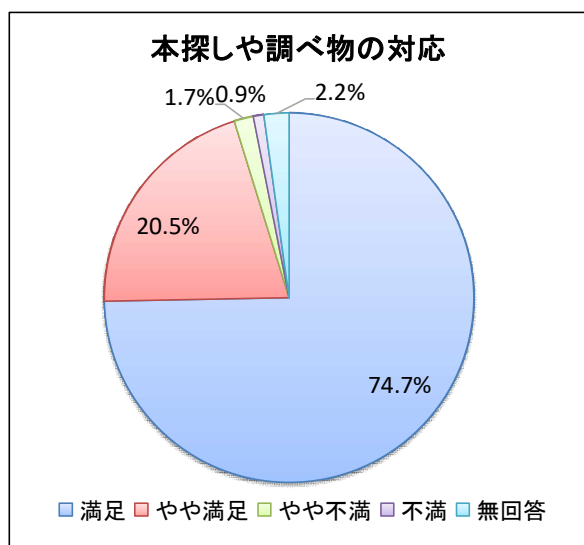
満足	やや満足	やや不満	不満
175人	48人	5人	1人
無回答			
0人			



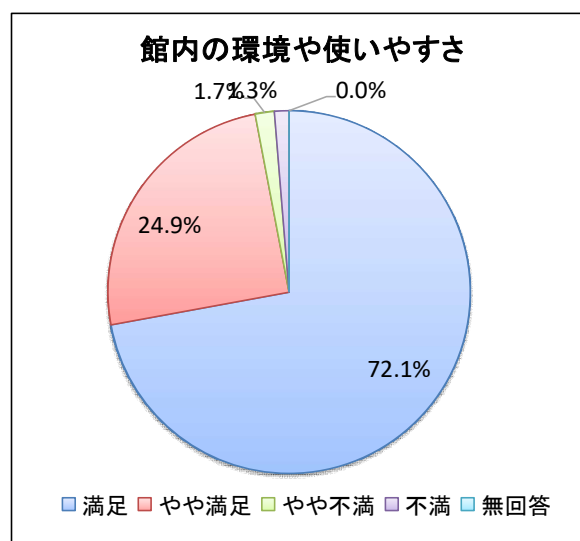
満足	やや満足	やや不満	不満
185人	42人	1人	1人
無回答			
0人			



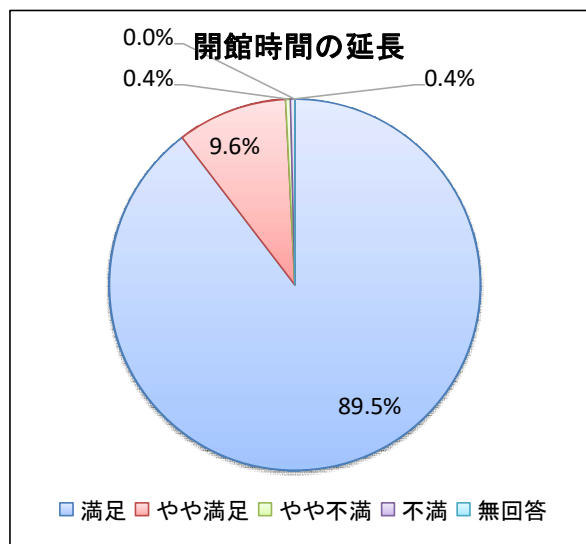
満足	やや満足	やや不満	不満
180人	43人	5人	1人
無回答			
0人			



満足	やや満足	やや不満	不満
171人	47人	4人	2人
無回答			
5人			



満足	やや満足	やや不満	不満
165人	57人	4人	3人
無回答			
0人			



満足	やや満足	やや不満	不満
205人	22人	1人	1人
無回答			
0人			

- ・ お忙しい中、大変多くの方々にアンケートにご協力いただきました。ありがとうございました。
- ・ 図書館を利用される皆様のご理解・ご協力により、昨年同様の高評価をいただいたと感じております。
- ・ 今後も、接遇やレファレンスサービスの質的な向上、蔵書等の充実、施設環境の整備等を図り、多くの皆様のより良い「居場所」になれるよう頑張っていきたいと思っております。
- ・ 開館時間の延長も市民の皆様に着実に定着してきたように感じます。より多くの皆様のご来館をお待ちしております。

陸前高田市立図書館
館長 菅 野 稔