

## 令和3年度 陸前高田市立図書館 利用者アンケート調査結果

### 1 目的

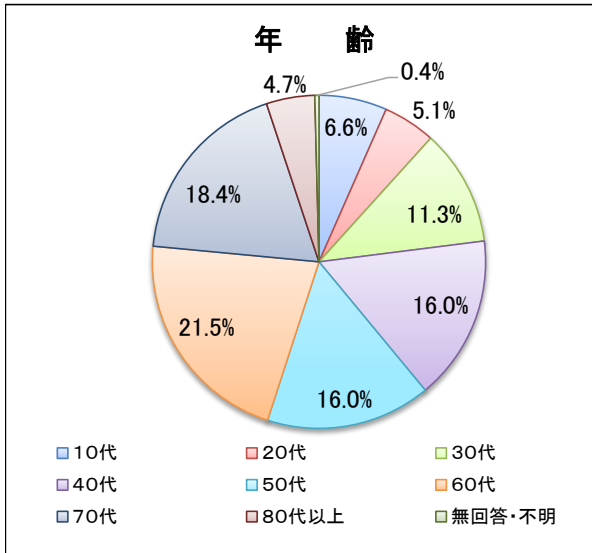
開館から4年を経過し、これまでも市民の穏やかな居場所となる図書館づくりに努めてきたが、より一層のサービス向上を目指すために利用者から広く意見を求めるもの。

### 2 対象

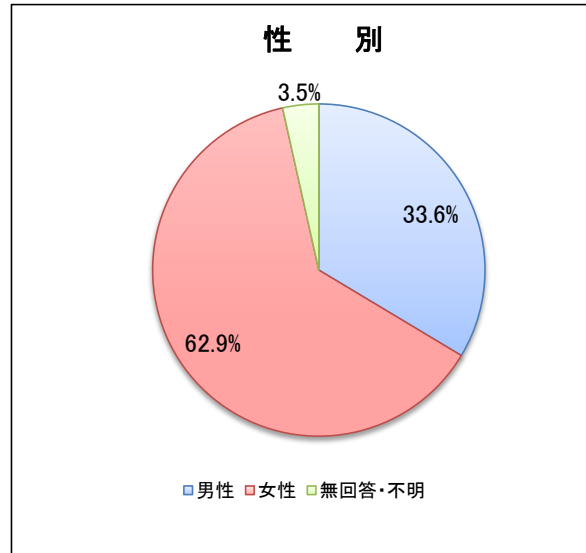
市立図書館来館者、移動図書館利用者

### 3 実施方法

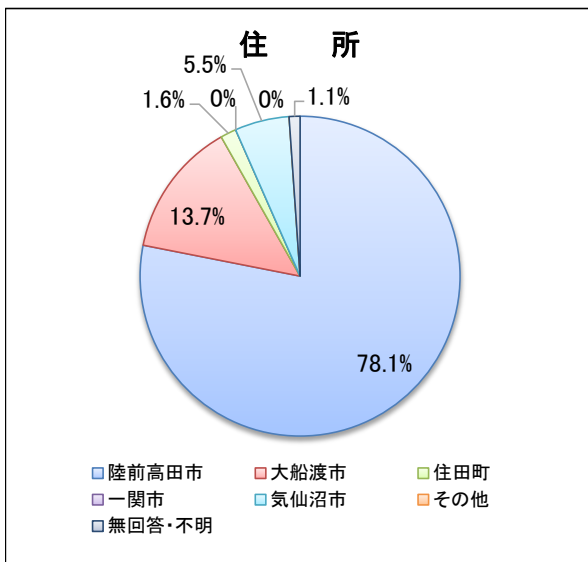
令和3年10月1日から令和3年11月30日までの2ヵ月間、館内にアンケート用紙と回収箱を設置し実施。移動図書館先でも協力を求め、256名の方から回答いただいた。



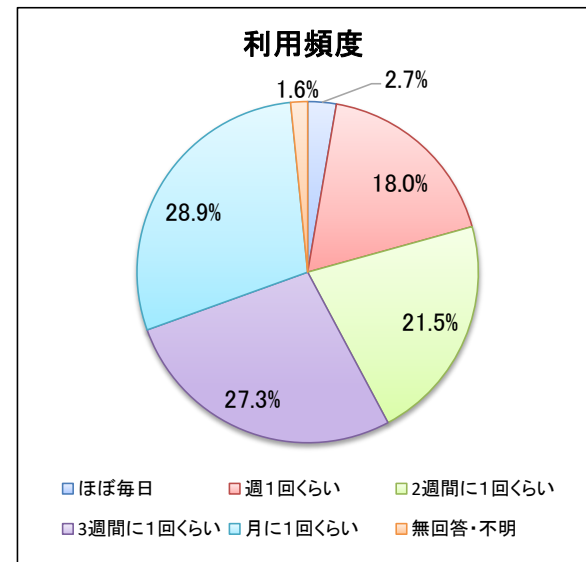
10代	20代	30代	40代
17人	13人	29人	41人
50代	60代	70代	80代以上
41人	55人	47人	12人
無回答・不明			
1人			



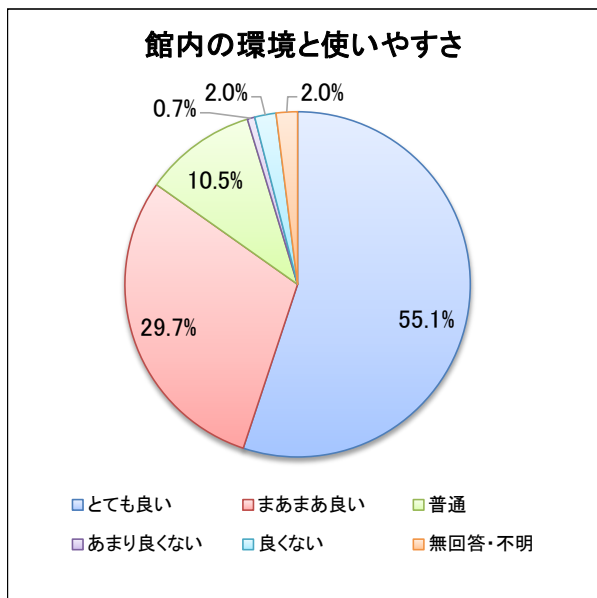
男性	女性	無回答・不明
86人	161人	9人



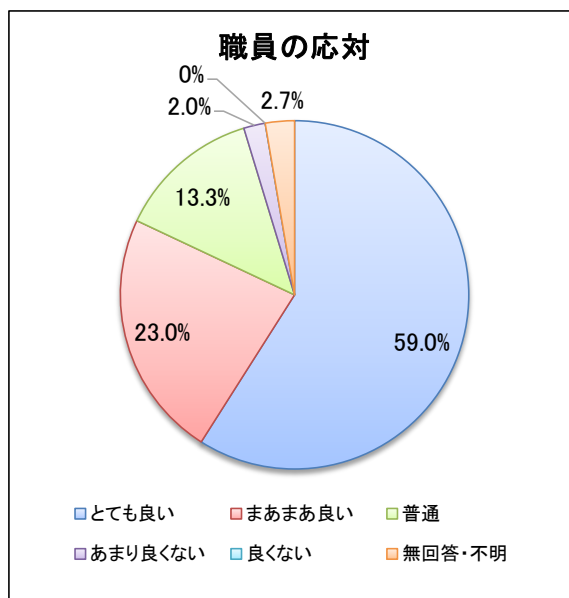
陸前高田市	大船渡市	住田町	一関市
200人	35人	4人	0人
気仙沼市	その他	無回答・不明	
14人	0人	3人	



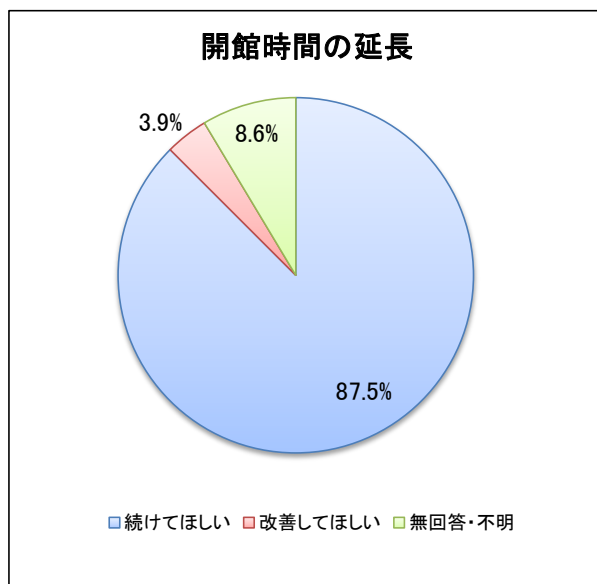
ほぼ毎日	週1回	2週間に1回	3週間に1回
7人	46人	55人	70人
月に1回	無回答・不明		
74人	4人		



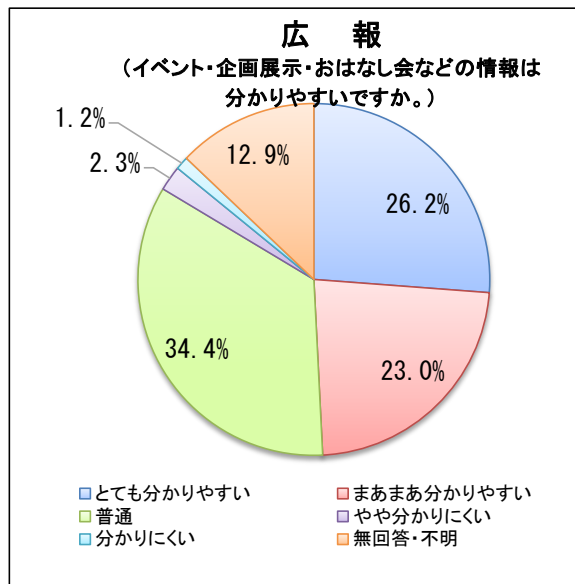
とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない
141人	76人	27人	2人
良くない	無回答・不明		
5人	5人		



とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない
151人	59人	34人	5人
良くない	無回答・不明		
0人	7人		

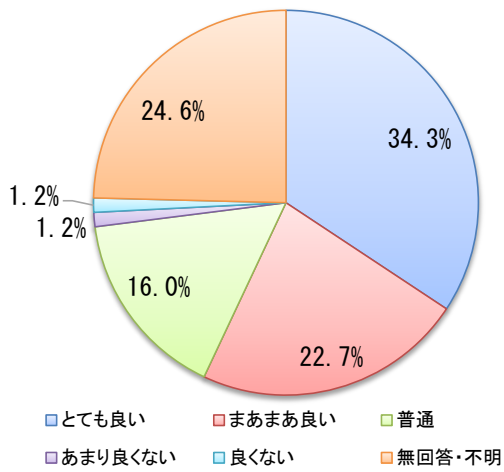


続けてほしい	改善してほしい	無回答・不明
224人	10人	22人



とても分かりやすい	まあまあ分かりやすい	普通	やや分かりにくい
67人	59人	88人	6人
分かりにくい	無回答・不明		
3人	33人		

**図書館の安全管理**  
 (コロナ感染予防対策や地震・津波への対応等)



とても良い	まあまあ良い	普通	あまり良くない
88人	58人	41人	3人
良くない	無回答・不明		
3人	63人		