

## 陸前高田市地域公共交通計画策定支援業務 委託仕様書

### 1 業務名

陸前高田市地域公共交通計画策定支援業務

### 2 業務目的

本市は、平成23年3月11日の東日本大震災の大津波により、市中心部は壊滅し、甚大な被害を受けた。復興・復旧に当たっては、陸前高田市震災復興計画を策定し、同計画に基づく復興・復旧事業を展開し、令和2年度をもって概ね完了を見たところであるが、震災の影響による人口の減少と少子高齢化の加速が著しさを増している。また、全国的な新型コロナウイルス感染拡大も状況に拍車をかけているところである。

本市では、改正前の地域公共交通の活性化及び再生に関する法律（以下「活性化法」という。）に基づき、平成31年3月に陸前高田市地域公共交通網形成計画（令和元年度～5年度。以下「現計画」という。）を策定し、持続可能な地域公共交通の体系の構築に取り組んできたところである。東日本大震災からの復興後及び新型コロナウイルス感染拡大の影響により変化する需要に対応しつつ、復興の将来像と一体的な地域公共交通を整備し、震災後に加速している人口減と自家用車依存、被災した市内交通事業者の人材確保が厳しい状況にある中で、今般、改正後の活性化法に基づき、現計画の後継計画として、「陸前高田市地域公共交通計画」（以下「今回計画」という。）を策定しようとするものである。

本業務は、今回計画の策定及び法定協議会の運営に係る支援を行うことを目的とする。

### 3 履行期間

契約締結日の翌日から令和6年3月31日まで

### 4 業務内容

#### (1) 基礎的調査の実施

震災後の社会動向や復興計画の動向などについて整理を行うとともに、現計画期間中の停留所別乗降者数データや停留所間ODデータなどについて取りまとめ、

内容を分析する。

(2) 地域公共交通計画の取りまとめ及び素案作成

ア 市民アンケート調査の結果分析を通じたダイヤ需要、公共交通満足度の把握  
市が行う以下のアンケート調査の結果を分析し、移動目的別の移動需要の実態や公共交通の利用状況、満足度について調査する。

(ア) サンプル抽出による市内全域を対象としたアンケート調査

(イ) 気仙管内の高校に通う生徒全員を対象とした高校生アンケート調査

(ウ) デマンド交通利用登録者全員を対象としたアンケート調査

イ 移動困難者等ヒアリングによる移動実態、望ましい公共交通モードの把握

市が行う免許返納者及び免許不保持者に対するヒアリング調査の結果を分析し、移動実態や望ましい公共交通のあり方について調査する。

ウ 今回計画の素案の作成

ア及びイの結果に基づき、持続可能な地域公共交通網の形成に向けた問題点や課題を整理し、今回計画の素案を作成、納品することで、計画作成の支援を行う。納品に係るデータ仕様等については、別途協議する。

(3) 利用促進策の実施

公共交通の利用促進策の一環として、令和5年度の路線図や時刻表を基に、「りくぜんたかた公共交通マップ」を改訂、作成し、将来的な路線再編やダイヤ改正による修正について対応可能なデータ形式で、成果品として納品する。仕様については、別途協議する。

その他、必要に応じて利用促進に繋がるチラシ等広告物を作成する。

(4) 新たな移動サービスの導入検討とIoT、MaaSの技術の導入検討

支え合い交通やシェアリングモビリティ、グリーンスローモビリティ、自動運転実証実験といった本市での取組実績を踏まえ、全国の事例調査やヒアリング等を通じて、適用可能性を検証、今回計画での位置づけを検討し、必要に応じて業務全体報告書及び今回計画の素案に反映させる。

(5) 打合せ協議

打合せ協議は、基本的に業務着手時、成果品納入時に行うものとする。ただし、必要に応じて別途オンラインにより行うことがある。

## 5 成果品

成果品は下記のとおりとし、すべて委託者の管理及び帰属とする。

業務全体報告書 電子データ一式 (CD-R)	1部
陸前高田市地域公共交通計画案	同 1部
りくぜんたかた交通マップ	同 1部
その他本業務で作成した付属書類等	同 1部

## 6 受託者の責務

- (1) 受託者は、業務の遂行上知り得た秘密を他人に漏らしてはならない。
- (2) 受託者は、本業務の全部又は主要な部分を一括して第三者に委託してはならない。ただし、あらかじめ委託者の承認を得た場合はこの限りではない。また、再委託に関するすべての責任は受託者が負わなければならない。

## 7 スケジュール

(令和5年5～10月 移動困難者等ヒアリング)	
令和5年6～7月 基礎的調査の実施、前回計画の評価	
同 利用促進策の実施	
令和5年6～10月 新たな移動サービスの導入検討	
(令和5年6月 令和5年度第1回陸前高田市地域公共交通会議)	
(令和5年7～8月 市民・高校生・デマンド登録者アンケート調査)	
令和5年8～10月 市民等アンケート調査及び移動困難者等ヒアリングの結果分析	
同 今回計画素案の作成支援	
(令和5年11月 令和5年度第2回陸前高田市地域公共交通会議)	
(令和6年1月 令和5年度第3回陸前高田市地域公共交通会議)	
令和6年3月 完了確認打合せ	